

Název dokumentu:  <p style="text-align: center;"><b>NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD – VNITŘNÍ PRAVIDLA</b></p>	
Označení dokumentu: VP 004/2024	
Datum vydání: 31. 10. 2024	Datum účinnosti: 1. 11. 2024
Zpracoval: Bc. Vendulka Harapesová  Připomínkovali: Jaroslava Bugová  Bc. Filip Jakubík, DiS., RCEM, MBA	Schválil: Ing. Radek Linhart  Podpis:
Tištěná verze:  kancelář sociální pracovnice  sesterna v I. patře	Elektronická verze:  Chytrá organizace – dokumenty organizace
Nahrazuje dokument: Vnitřní pravidlo č. 4/2018	

Vážení návštěvníci,

vítejte v našem Domově. Dovolujeme si Vás upozornit, že vstupem do budovy 209 nebo 137 (od ledna 2024 má naše sociální zařízení k dispozici dvě budovy, které jsou propojené chodbou) se zavazujete k dodržování následujícího Návštěvního řádu. Pokyny v Návštěvním řádu vznikly na základě dlouholeté praxe – prosíme, abyste je dodržovali, pomůžete nám tak v poskytování kvalitních služeb vašim blízkým a k rozvoji dobrých vztahů mezi námi všemi.

**Návštěvní doba není pevně stanovena. Vždy se jedná o domluvu.** Návštěvní hodiny jsou doporučeny denně mezi 10:00 hod. a 18:00 hod. vzhledem k dennímu rytmu a režimu jednotlivých lidí. Dále prosíme návštěvy o respektování denního programu ve smyslu (podávání léků, hygiena, výměna inko-pomůcek). V případě návštěv v pozdějších hodinách, obzvláště u klientů bydlících na více lůžkových pokojích, žádáme o ohleduplnost k ostatním. Návštěvy můžete trávit v pokoji, v jídelně, v pokoji pro návštěvy, na zahradě nebo na terase. Při návštěvách v pokojích přizpůsobte své chování tak, aby nerušilo ostatní.

**V případě, že nesete svým blízkým potraviny či alkohol, prosím zvažte, zda je to vhodné vzhledem k diagnóze či dietě daného člověka.**

Pokud je potřeba dát potraviny do ledničky, můžete požádat o asistenci kteréhokoliv zaměstnance.

Sprchy, koupelny a služby v Domově (např. stravování a praní prádla) jsou určeny pouze klientům, WC jsou k dispozici všem osobám, tedy i návštěvám.

Pokud návštěva přivede drobného domácího mazlíčka např. psa, kočku, zodpovídá jeho majitel za bezproblémový průběh návštěvy, zároveň zodpovídá za vzniklou škodu způsobenou Domovu, klientům, nebo třetí osobě (zaměstnanci, jiné návštěvě). Vstup do budov je umožněn pouze zvířatům s platným očkovacím průkazem.

## CO JE ZAKÁZÁNO

- Bez svolení ostatních klientů vstupovat do jejich pokojů.
- Přinášet věci nebezpečné a zdravotně závadné, dále pak nože, výbušniny, jedy atd.
- Odnášet věci, které jsou majetkem Domova.
- Provádět jakékoliv zásahy do zařízení Domova, zejména do elektroinstalace, ale i do jiných systémů a ostatního vybavení. Z důvodu bezpečnosti klientů povoluje používání vlastních donesených drobných elektrických spotřebičů ředitel. Vlastní spotřebiče je možné používat pouze za předpokladu jejich nezávadnosti. Kontrolu spotřebiče před vnesením do Domova si zajišťuje klient nebo jeho rodina u odborného revizního technika a pracovníkovi domova předkládá protokol o revizi tohoto spotřebiče provedené dle ČSN 33 1600 ed. 2.
- Prostory Domova znečišťovat a úmyslně ničit.
- Rušit klienty nevhodným chováním nebo hlukem.

Pracovníci Domova jsou v takovém případě nebo v případě jiného velmi nevhodného chování povinni návštěvu vyzvat, aby Domov opustila.

**Návštěvy jsou omezeny/zakázány (vždy záleží na situaci)** v období, kdy příslušné státní orgány vyhlásily v Domově karanténu. Informace je v tomto případě vyvěšena na dveřích, webových stránkách zároveň jsou rodinní příslušníci obesláni e mailem.

Cílem a povinností naší sociální služby je zajistit klientům i pracovníkům bezpečné a klidné prostředí. Dojde-li k verbálnímu či fyzickému ohrožování personálu či klientů, budeme muset použít ochranná opatření, mezi něž může patřit i přivolání policie.

Návštěvy mohou parkovat přímo před budovou, místa jsou však velmi omezena, prosíme respektujte dopravní značení. Doporučujeme parkovat na náměstí, kde je parkování zdarma, které je cca 1 min chůze od našich budov.

Děkujeme za pochopení, bezproblémový průběh Vašich návštěv pomáhá vytvářet příjemné a bezpečné prostředí a je důležitou součástí života našich klientů.