

1. Úvodní slovo
2. Profil Domova – poslání, dlh.cíle
3. Dění v Domově – kr.cíle, změny, opravy
4. Týmová spolupráce – klienti, pracovníci
5. Rok 2009 v číslech
6. Závěr

1. Úvodní slovo

G-HELP o.p.s. vznikla v roce 2005 a svou sociální činnost začala poskytovat v prosinci roku 2008. Náš Domov provozuje tedy svou sociální činnost již druhým rokem. Tento rok byl velice náročný a přinesl mnoho změn a týmové práce. V první polovině roku jsme se museli vypořádat s nedostatkem kvalifikovaných pracovníků, potřebného vybavení, průměrným počtem klientů aj. Přes tohle všechno nás, ale přenesla týmová spolupráce a víra. Mnoho cílů jsme splnili a nevzdali se.

V druhé polovině roku se nám více dařilo. Začali k nám přicházet kvalifikovaní pracovníci, rozjeli jsme více reklamu, naplnili stav klientů. Také systémově jsme se snažili rozvinout a přinést zkvalitnění naší práce například se systémem poskytovatelů sociálních služeb Cygnus. Naše standardy kvality jsme zlepšovali a stále zlepšujeme a rozvíjíme. Pro naše klienty jsme rozvinuli rehabilitační cvičení, ergoterapii. Připravili jsme různé akce. Jedna z našich největších akcí bude v srpnu příštího roku 2010 ve spolupráci s klienty s Alzheimerovou nemocí, blízkých rodinných příbuzných, základní školou, střední odbornou školou, s národním muzeem a firmami.

Jsem přesvědčena, že naše společnost G-HELP o.p.s. má pracovníky na všech stupních, od managementu, zdravotních sester, pracovníků v sociálních službách, kuchařek, uklízeček až po údržbáře. Jsou kvalifikovaní a odvádějí potřebnou práci. Úspěšně jsme se společnými silami dopracovali ke zlepšení naší kvality i kvality služeb námi poskytovaných. Dokázali jsme vybudovat v těchto obtížných podmínkách, které nám přinesla první polovina roku 2009, vysoce kvalitní proces. Věřím, že i v období globální krize najdeme řešení, která náš Domov provedou nástrahami, jež čekají nejen nás.

Děkuji všem, kteří se o tyto výsledky roku 2009 zasloužili. Jsem si jistá, že pracovníci našeho Domova vynakládají ve prospěch společného díla maximum svých sil.

Monika Linhartová, ředitelka G-HELP o.p.s.

2. Profil Domova – poslání, dlh.cíle

Poslání

Posláním Domova se zvláštním režimem (dále Domova) pro klienty, je poskytování sociálních, zdravotních a ošetrovatelských služeb. Posláním Domova je podpora soběstačnosti klientů Domova a možnost prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života. Domov poskytuje služby těm klientům, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu a sociální situaci jsou závislí na pomoci jiné osoby a nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Sociální služba je plánována individuálně, což umožňuje klientům rozhodovat o dalším způsobu života. Je poskytována taková míra podpory, která v maximální možné míře zachovává a rozvíjí jeho schopnosti. Služba rozvíjí sociální kontakty- podporuje přirozenou vazbu na rodinu, přátele a místní komunitu, aby se klienti dostali k čerpání běžných zdrojů společnosti. Rodina klienta je pro pracovníky důležitým zdrojem informací pro zkvalitnění péče. Péče v Domově je poskytována kvalifikovaným personálem, je kvalitní a bezpečná.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- ▶ poskytování ubytování
- ▶ poskytnutí stravy
- ▶ pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- ▶ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- ▶ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- ▶ sociálně terapeutickou činnost
- ▶ aktivizační činnost

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Cíle

Cílem našeho Domova je tyto klienty zapojit do běžného života v jejich novém prostředí, posílit jejich samostatnost a nezávislost s ohledem na jejich zdravotní stav. Napomáhat jim k větší soběstačnosti při zvládnání péče o sebe sama, je-li možno, i na zvýšení zbývajících schopností sebeobsluhy. Při uspokojování potřeb našich klientů vycházíme z jejich osobních přání. Podporujeme možnost využívání místních institucí poskytujících služby veřejnosti, možnost setkávání se s blízkými a místní komunitou i mimo náš Domov. Ačkoliv nedokážeme nahradit klientům jejich původní domácí prostředí, snažíme se o to, aby se tomu náš Domov, co nejvíce přiblížil. Dále je naším cílem zabránit stigmatizaci klientů, navázat dialog s okolím a podávat veřejnosti pravdivé informace o problematice duševních chorob, demenci a Alzheimerově chorobě.

Dlouhodobé cíle

- 1. Zůstat rodinným Domovem**
- 2. Udržet si stále spokojené klienty i rodinné příslušníky**
- 3. Udržovat vztahy s makrookolím**
- 4. Pracovat na kvalifikování našich pracovníků, kteří jsou předpokladem k úspěchu**
- 5. Stále zvyšovat kvalitu služeb, což je pro nás velkou motivací jít dál**
- 6. Rehabilitace**
- 7. Edukace**

3. Dění v Domově – kr.cíle, změny, opravy

V průběhu roku jsme dokázali stanovit a dodržet níže uvedené krátkodobé cíle, změny a opravy. Plány pro rok 2010 budou zpracovávány a informace budou zveřejněny na www.ghelp.cz.

Leden- školení pracovníků

Únor- inspekce standardů kvality sociálních služeb

Březen- nákup kyslíkových brýlí, programu pro poskytovatele sociálních služeb- Cygnus+ zavádění do praxe, doplacení vozíku na úklid Ecolab – dle požadavků nového efektivního způsobu úklidu podle hygienických norem a mopů.

Duben- nákup mechanických vozíků, nákup skříněk pro pracovníky

Květen- knihy na ergoterapii, stolky pro klienty do pokojů, nové pracovní oblečení pro pracovníky, instalace madel do koupelen, zrcadel, poliček

Červen- nakoupení tyčí, konzolí, závěsů a záclon do pokojů klientů a na chodby, nákup nočních stolků do pokojů, dávkovače na mýdlo do sociálních zařízení v pokojích klientů, dávkovače na toaletní papír do sociálních zařízení v pokojích klientů a místností pro pracovníky

Červenec- pořízení servírovacího stolku pro rozvoz stravy pro klienty, školení standardů Domova, nákup elektricky polohovatelných postelí pro klienty Domova, nákup záclon, příprava rehabilitační místnosti, příprava odpočinkové a relaxační místnosti

Srpen- zakoupeny infuzní stojany, zakoupena zástěna, instalace konzolí do pokojů, nákup barevného povlečení pro klienty, nákup křesel na chodby pro odpočinek klientů, světelné terapie, elektricky polohovatelných postelí, obložení jídelny, 2x PC pro pracovníky a vybavení do kanceláří

Září- zakoupení nových židlí do jídelny a na chodby, věšáku, klíčových schránek, barevných ručníků, žíněk, prostěradel pro klienty, instalace nových oken

Říjen- pořízeno zábradlí na terasu, koupení odborných knih, instalace nových oken, úprava koupelen v pokojí klientů pro lepší sebeobslužnost, nástěnky před ergo-místnosti, piktogramy na nástěnky

Listopad- odborné knihy do praxe, myčka, hudební nástroje pro klienty, inzerce- reklama, výzdoba chodeb, piktogramy na chodbu k pokojům klientů a na informační systémovou tabuli

Prosinec- reklama, práce na nových webových stránkách-dokončeno Leden 2010, další vylepšení systému Cygnus, malování budovy-chodeb, výzdoba chodeb

4. Týmová spolupráce – klienti, pracovníci

Co pro nás znamená - bližšímu poznání členů týmu, podpoře sebedůvěry, rozvoji týmové komunikace, zaujímání optimálních týmových rolí, odhalování přirozených vůdčích osobností, zdokonalování ve využívání tvůrčí týmové práce. Děláme vše pro to, aby péče a spolupráce s klienty byla co nejlepší. A také pracovníci, aby mohli vykonávat svou práci v týmu co nejlépe. V oblastech, kde často dominuje odbornost našich pracovníků, patří týmová spolupráce k největším uvědomovaným rozvojovým potřebám. Jaké jsou vlastně atributy efektivní týmové práce? Jak se dá vytěžit z různorodosti lidí v týmu? Úkoly, které mají pracovníci v náplních práce se zakládají na individuálním řešení, které je mnohem efektivnější. To vše pak tvoří skvělý tým, spolupráci a spokojenost na všech stranách. K výčtu dalších školení pracovníků a vedoucích pracovníků bylo: školení standardů a školení zavádění standardů do praxe.

Náš tým v roce 2009 absolvoval různá školení jako například jedno z nejdůležitějších - školení o individuálním plánování, které jsme ihned začali zavádět a rozvíjet. Naši klienti se tak více rozvíjejí a pracují na sobě. Pro posílení našeho týmu a zkvalitnění námi poskytovaných služeb jsme v plánu hledali a zajistili sociální pracovníci a fyzioterapeutku. Stále jsme v procesu a zavádění nových pravidel a zkvalitňování našich služeb a pevně věříme, že v příštím roce dosáhneme ještě více. Pokrok, který jsme za rok 2009 udělali je velmi vidět.

5. Rok 2009 v číslech

Obložnost lůžek

Leden – Duben v průměru jsme plnili na 75%
Květen – Prosinec v průměru jsme plnili na 95%

Věk klientů v průběhu roku 2009

Věková pásma	27 – 65	7klientů
	66 – 85	36klientů
	Nad 85 let	23klientů

Pohlaví klientů v průběhu roku 2009

Počet žen	46
Počet mužů	20

6. Závěr

Závěrem této zprávy je možné konstatovat, že G-help o.p.s. disponuje kvalitním pracovním týmem, který má zájem na tom, aby tato obecně prospěšná společnost byla vnímána jako solidní partner a klienti byli s úrovní a rozsahem poskytovaných služeb spokojeni.