

G-HELP o.p.s.
Domov se zvláštním režimem
Komenského 209
281 61 Kouřim

Výroční zpráva za rok 2017



Obsah:

1. Základní údaje	3
2. Historie	4
3. Domov se zvláštním režimem	5
3.1 Popis služby	5
3.2 Obsah poskytovaných služeb	7
3.3 Úhrada za služby	7
3.4 Obložnost v roce 2017.....	7
3.5 Uživatelé – skladba	8
3.6 Personální zajištění	9
3.7 Sociálně aktivizační programy	10
4. Provoz organizace	11
4.1 Změny v roce 2017	11
4.2 Hospodaření společnosti.....	12
4.3 Zaměstnanci.....	14
4.4 Školení a vzdělávání zaměstnanců	14
4.5 Kontroly v roce 2017.....	15
5. Poděkování.....	16
6. Přílohy výroční zprávy.....	17

1. Základní údaje

Název: G-HELP o.p.s.
Právní forma: Obecně prospěšná společnost
Adresa: Komenského 209, 281 61 Kouřim
IČ: 27368921

Orgány společnosti:

Ředitel: Ing. Radek Linhart

Správní rada:

Předseda správní rady: MUDr. Petra Kučerová
Člen správní rady: Ing. Věra Linhartová
Člen správní rady: Mgr. Eva Becisová

Dozorčí rada:

Člen dozorčí rady: JUDr. Jarmila Brabcová
Člen dozorčí rady: MUDr. Alexandr Kučera
Člen dozorčí rady: Petra Tulisová, DiS.

Kontakty:

Ředitel: Ing. Radek Linhart
Metodik sociálních služeb: PhDr. Markéta Zimová
Sociální pracovníce: Bc. Vendulka Harapesová, DiS.
Vrchní sestra: Bc. Miroslava Tvrdíková

Telefonní kontakt: 321784201
Email: info@ghelp.cz
Internetové stránky: www.ghelp.cz
Bankovní spojení: 0434653359 / 0800
Transparentní účet: 2111023001 / 5500

2. Historie

Budova domova byla postavena nákladem místní Občanské záložny v roce 1883 a původně sloužila jako dívčí škola. V roce 1892 byla přeměněna na Měšťanskou školu dívčí. Ke vzdělávání sloužila budova až do roku 1979, kdy byla z důvodu špatného technického stavu definitivně uzavřena. Poté budova postupně chátrala, až ji v roce 2003 zakoupil současný majitel a vybudoval zde domov se zvláštním režimem pro klienty s Alzheimerovou nemocí a ostatními typy demencí.



3. Domov se zvláštním režimem

„Nikdo není tak starý, aby nemohl beze studu doufat ještě v jeden den.“

Lucius Annaeus Seneca

3.1 Popis služby

Služba je poskytována v budově s vlastní zahradou, která se nachází blízko centra města, přesto v klidné lokalitě.

Kapacita domova

60 lůžek:

- 4 jednolůžkové pokoje
- 4 dvoulůžkové pokoje
- 12 třílůžkových pokojů
- 3 čtyřlůžkové pokoje

Všechny pokoje jsou vybaveny vlastním sociálním zařízením, nábytkem a televizí. Pokoje jsou bezbariérové.

Veřejný závazek

Veřejný závazek Domova se zvláštním režimem je zformulován jako základní dokument, který slouží k informování současných i budoucích klientů našeho domova, jejich rodin, sponzorů, laické i odborné veřejnosti.

Jedná se o materiál, ze kterého vycházejí všechny vnitřní pravidla domova a kterému odpovídají poskytované služby.

Poslání

Posláním Domova se zvláštním režimem (dále Domova) pro klienty, je poskytování sociálních, zdravotních a ošetrovatelských služeb. Posláním Domova je podpora soběstačnosti klientů Domova a možnost prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života. Domov poskytuje služby těm klientům, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu a sociální situaci jsou závislí na pomoci jiné osoby a nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

Cíle

Strategické cíle domova:

- Stabilizovat a rozvíjet lidské zdroje domova
- Průběžné vylepšování prostředí domova
- Neustálé zkvalitňování poskytované péče
- Podpora dobrovolnictví
- Zajistit finanční stabilitu společnosti

Principy poskytování služby

Zachováváme a rozvíjíme důstojný život klientů a jejich pocit bezpečí. Respektujeme jejich přání, volbu, terapeuticky rozvíjíme a posilujeme sociální začleňování. Zajišťujeme individuální přístup ke každému klientovi. Sociální službu přizpůsobujeme podle změny zdravotního stavu klienta. Služba je poskytována v zájmu uživatele takovým způsobem, aby bylo zajištěno dodržování základních práv a svobod člověka a etických kodexů. Sociální služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění.

- kvalifikovaný personál
- respektování základních lidských práv klientů
- ochrana osobní svobody, soukromí a osobních údajů klienta
- posuzování klientů nestranně a rovnoprávně
- diskrétnost vůči klientům
- ochrana a pravidla před předsudky
- individuální plánování potřeb klientů
- podpora klienta v soběstačnosti
- motivace klientů k překonání nepříznivé situace
- zachování lidské důstojnosti klienta
- respektování volby klienta
- právo na svobodné rozhodování

Cílová skupina

- senioři se sníženou schopností pohybu, kteří pro trvalé změny zdravotního stavu potřebují pravidelnou pomoc při zvládnání péče o vlastní osobu. Převážně jde o seniory trpícími duševním onemocněním, Alzheimerovou chorobou a demencí.
- věková struktura cílové skupiny:
 - dospělí (27-64 let)
 - mladší senioři (65-80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

3.2 Obsah poskytovaných služeb

Služba zahrnuje:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy a pomoci při podávání stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- úklid pokojů
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické a aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- lékařská a rehabilitační péče
- ošetrovatelská péče
- zajištění styku s církví a péče o „duševní“ potřeby klientů

Klienti domova využívají služby pedikérky a kadeřnice, které do domova pravidelně docházejí.

3.3 Úhrada za služby

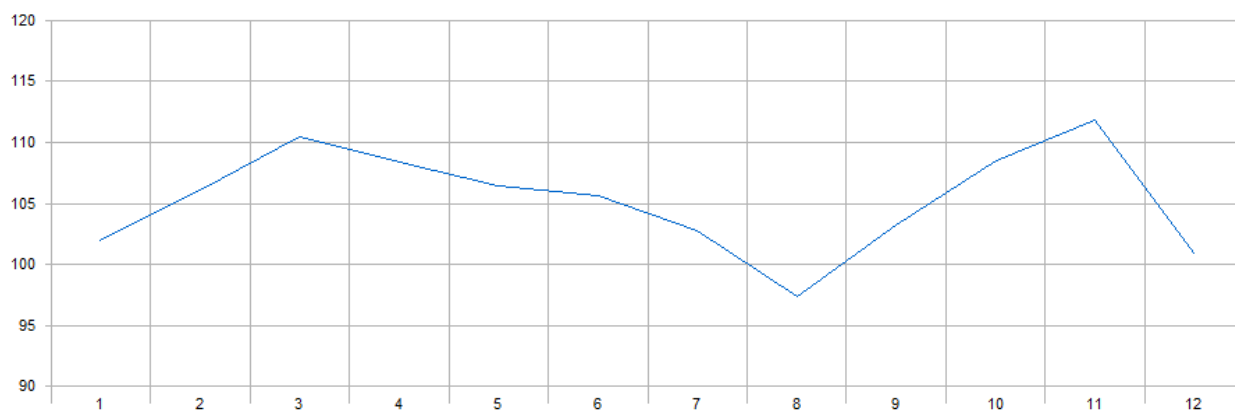
Sazebník úhrad je stanoven v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Úhrada za ubytování (denní sazba) – 210 Kč – zahrnuje úhradu za ubytování včetně provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování (teplo, elektřina, vodné a stočné) včetně souvisejících služeb (nutný úklid, odvoz odpadu, praní a drobné opravy ložního prádla a ošacení, žehlení).

Úhrada za stravu (denní sazba) – 170 Kč

3.4 Obložnost lůžek za rok 2017

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientů	61,16	63,68	66,26	65,03	63,84	63,40	61,68	58,42	61,97	65,13	67,10	60,48
Kapacita	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00
Obložnost (%)	101,94	106,13	110,43	108,39	106,40	105,67	102,80	97,37	103,28	108,55	111,83	100,81



3.5 Uživatelé – skladba

Počet klientů k 31. 12. 2017		60
z toho:	ve věku 27 – 65 let	2
	ve věku 66 – 75 let	14
	ve věku 76 – 85 let	17
	ve věku 86 – 95 let	27
z toho:	žen	43
	mužů	17
Průměrný věk klientů		82,2
Počet nástupů		35
Počet odchodů		36

VĚKOVÁ PÁSMA

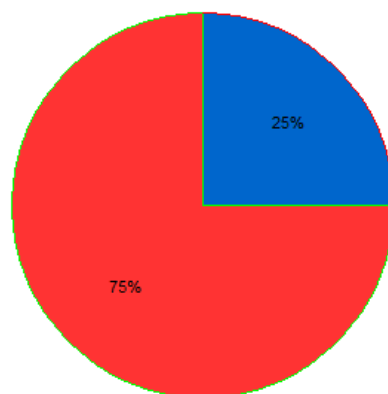
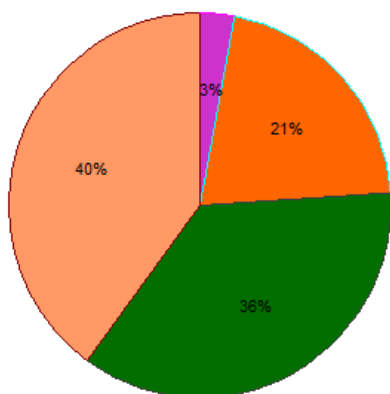
Průměrný věk klientů: 82,2 let

Věková pásma

Věkové pásmo	Klientů
do 6 let	0
7 - 12 let	0
13 - 18 let	0
19 - 26 let	0
27 - 65 let	2
66 - 75 let	14
76 - 85 let	24
86 - 95 let	27
nad 96 let	0

Počty mužů a žen

Počet mužů a žen	Klientů
Počet mužů	17
Počet žen	43



Počet uživatelů dle stupně PnP (příspěvek na péči) k 31. 12. 2017

Bez PnP	7 klientů
1. Lehká závislost	6 klientů
2. Středně těžká závislost	9 klientů
3. Těžká závislost	17 klientů
4. Úplná závislost	21 klientů

3.6 Personální zajištění

Přímou péči o klienty v domově zajišťuje:

1. všeobecné sestry bez odborného dohledu
2. zdravotničtí asistenti
3. pracovníci v sociálních službách
4. sociální pracovníce
5. aktivizační pracovníce

Zdravotní péči v domově v roce 2017 zajišťovala praktická lékařka, MUDr. Iva Mrázková a také psychiatr, MUDr. Robert Brock.

3.7 Sociálně aktivizační programy

Aktivity našich klientů se dělí na skupinové a na individuální. Snažíme se pro klienty vytvořit program aktivit, který napomáhá udržet nebo znovu nabýt schopnost sebeobsluhu. Program je zaměřen na rozvoj jemné a hrubé motoriky, vnímání a výkonnost mozkových funkcí a na psychické, emocionální a sociální schopnosti.

Domov se zvláštním režimem nabízí klientům tyto aktivizační činnosti:

- výtvarné techniky a ruční práce
- pravidelné společenské akce
- canisterapii
- trénink paměti
- rehabilitační cvičení
- muzikoterapii
- domácí kino
- zpívání s kytarou, karaoke
- předčítání
- art terapii
- procvičování jemné motoriky
- rehabilitační cvičení

Během celého roku jsme pořádali pravidelné denní aktivity, zpívání s kytarou, vědomostní kvízy, trénink paměti, kognitivní trénink a kognitivní rehabilitace, besedy a vzpomínková setkání s klienty, společné oslavy narozenin, s klienty jsme navštěvovali místní cukrárnu a poznávali okolí Kouřimi. Každý měsíc jsme zorganizovali alespoň jednu kulturní nebo společenskou akci a na přání klientů byl zaveden kroužek vaření a pečení. Klienti domova mají možnost se setkávat s farářem Římskokatolické církve Jaroslavem Líznerem, který k nám individuálně dochází.



4. Provoz organizace

4.1 Změny v roce 2017

Rekonstrukce a opravy

- rekonstrukce sesterny
- rekonstrukce pokojů
- rekonstrukce koupelen a toalet na pokojích klientů
- výmalba pokojů klientů
- výměna sprchových hlavíc, umyvadlových a sprchových baterií
- výměna napouštěcích ventilů na toaletách

Pořízení nového majetku a vybavení

- stolní mixer
- elektrický mlýnek
- talíře
- příbory
- hrnky
- konvice na čaj a kávu
- metla k robotu
- myčka na nádobí
- sporák
- násady a držáky na mopy
- sprchovací hadice
- sprchovací hlavice
- koupací vozíky
- lednice
- poličky do koupelen
- korkové nástěnky
- pracovní oblečení a obuv
- stolek na lůžko
- stolek k lůžku
- matrace
- dřevěné kalendáře
- pásy pro zajištění polohy v sedu
- pásy ramenní bezpečnostní
- fixační pásy břišní
- pečovatelská lůžka
- ochranné postranice

4.2 Hospodaření společnosti

Odměna členům správní rady a statutárnímu orgánu činila 0 Kč.

Hlavní činností společnosti je poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb.:

- Domov se zvláštním režimem (DZR)

Struktura příjmů společnosti

Činnost společnosti je financována především úhradami klientů za poskytnuté služby (pobyt, strava, léky a další služby), příspěvkem na péči poskytovaným dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, úhradami zdravotních pojišťoven za poskytnutí lékařské péče, provozními dotacemi ministerstva práce a sociálních věcí a příspěvky (dary) fyzických a právnických osob.

Struktura příjmů v roce 2017

Příjmy	Částka v Kč
Tržby od klientů	10 317 296
Příspěvek na péči	7 898 000
Úhrady zdravotních pojišťoven	1 870 674
Provozní dotace MPSV ČR	5 016 100
Přijaté dary	315 000
Ostatní příjmy	3 537
Celkem	25 420 607

Struktura výdajů v roce 2017

Výdaje	Částka v Kč
Osobní náklady	14 986 316
Nákup potravin	3 797 900
Kancelářské potřeby	370 445
Jiné spotřebované nákupy	202 976
Služby	5 903 791
Odpisy	106 577

Ostatní výdaje	632 556
Celkem	26 000 561

Hospodářský výsledek -579 954 Kč.

4.3 Zaměstnanci

	k 31. 12. 2017
Evidenční počet:	47
z toho: - vedoucí pracovníci	1
- administrativní pracovníci	2
- další odborní pracovníci	1
- všeobecné sestry	5
- zdravotničtí asistenti	3
- pracovníci v sociálních službách	26
- sociální pracovník	1
- provozní pracovník	8

4.4 Školení a vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců probíhá formou interních a externích školení, které probíhají skupinově nebo individuálně. Důraz je kladen na to, aby školení dále rozvíjela zkušenosti a znalosti našich zaměstnanců. Jsou připravována podle kritérií, aby co nejvíce odpovídala charakteru činnosti, sociálním jevům, s nimiž může pracovník přijít do kontaktu v průběhu profesního života ve společnosti. Je nedílnou součástí rozvoje každého zaměstnance.

Naši zaměstnanci absolvovali tyto školení a vzdělávací akce:

- Bazální stimulace I.
- Demence a poruchy paměti
- Demence v obrazech
- Doprovázení v umírání, komunikace s rodinou klienta
- Historicky VII. vědecký česko-slovenský kongres Bazální stimulace s mezinárodní účastí
- Informační seminář ke konceptu Smyslové aktivizace
- Jak pečovat o sebe sama, prevence syndromu vyhoření
- Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách
- Level 1 Aktivizační praktikantka/Smyslová aktivizace
- Námetý na tvorbu individuálních plánů uživatelů sociálních služeb
- Nové nařízení o ochraně osobních údajů
- Plánování směn, docházka a hodnocení
- Plánování sociálních služeb

- Podpora kontinence klientů v sociálních službách
- Prevence komplikací u klientů se sníženou mobilitou se zaměřením na prevenci pádů a vzniku dekubitů v zařízení sociálních služeb
- Školení řidičů
- Školení BOZP
- Školení PO
- Vzdělávání, kompetence a činnosti zdravotnických pracovníků v sociálních službách
- XXI. gerontologické dny Ostrava
- Zvláštnosti ošetrovatelské péče o seniory
- Žena jako manažerka v sociálních službách

4.5 Kontroly v roce 2017

- 4. 1. Krajská hygienická stanice – kontrola stravovacího provozu
- 1. 6. Okresní správa sociálního zabezpečení – kontrola plnění povinností o organizaci a provádění sociálního zabezpečení a o nemocenském pojištění
- 14. 11. Krajská hygienická stanice – kontrola stravovacího provozu

5. Poděkování

Tato výroční zpráva je zároveň poděkováním všem zaměstnancům a spolupracovníkům domova, rodinným příslušníkům, sponzorům a dodavatelům.

Ing. Radek Linhart
ředitel domova

6. Přílohy výroční zprávy

- Zpráva auditora o ověření účetní závěrky
- Účetní závěrka k 31. 12. 2017
- Zpráva o ověření výroční zprávy
- Zpráva auditora o prověrce přijaté dotace ze zdrojů MPSV ČR