

G-HELP z.ú.
Domov se zvláštním režimem
Komenského 209
281 61 Kouřim

Výroční zpráva za rok 2018



Obsah:

| | |
|--|-----------|
| 1. Základní údaje | 3 |
| 2. Historie | 4 |
| 3. Domov se zvláštním režimem | 5 |
| 3.1 Popis služby | 5 |
| 3.2 Obsah poskytovaných služeb | 7 |
| 3.3 Úhrada za služby | 7 |
| 3.4 Obložnost v roce 2018..... | 7 |
| 3.5 Uživatelé – skladba | 8 |
| 3.6 Personální zajištění | 9 |
| 3.7 Sociálně aktivizační programy | 10 |
| 4. Provoz organizace | 11 |
| 4.1 Změny v roce 2018 | 11 |
| 4.2 Hospodaření společnosti..... | 12 |
| 4.3 Zaměstnanci..... | 14 |
| 4.4 Školení a vzdělávání zaměstnanců | 14 |
| 4.5 Kontroly v roce 2018..... | 15 |
| 5. Poděkování..... | 16 |
| 6. Přílohy výroční zprávy..... | 17 |

1. Základní údaje

Název: G-HELP z.ú.
Právní forma: Zapsaný ústav
Adresa: Komenského 209, 281 61 Kouřim
IČ: 27368921

Orgány společnosti:

Ředitel: Ing. Radek Linhart

Správní rada:

Předseda správní rady: MUDr. Alexander Kučera
Člen správní rady: JUDr. Jarmila Brabcová
Člen správní rady: Ing. Věra Linhartová

Kontakty:

Ředitel: Ing. Radek Linhart
Metodik sociálních služeb: PhDr. Markéta Zimová
Sociální pracovnice: Bc. Vendulka Harapesová, DiS.
Vrchní sestra: Bc. Miroslava Tvrdíková

Telefonní kontakt: 321784201
Email: info@ghelp.cz
Internetové stránky: www.ghelp.cz
Bankovní spojení: 0434653359 / 0800
Transparentní účet: 2111023001 / 5500

2. Historie

Budova domova byla postavena nákladem místní Občanské záložny v roce 1883 a původně sloužila jako dívčí škola. V roce 1892 byla přeměněna na Měšťanskou školu dívčí. Ke vzdělávání sloužila budova až do roku 1979, kdy byla z důvodu špatného technického stavu definitivně uzavřena. Poté budova postupně chátrala, až ji v roce 2003 zakoupil současný majitel a vybudoval zde domov se zvláštním režimem pro klienty s Alzheimerovou nemocí a ostatními typy demencí.

Sociální služby začala obecně prospěšná společnost GERIA HELP poskytovat v prosinci 2007. V březnu roku 2008 došlo ke změně názvu společnosti z GERIA HELP na G-HELP. Tento název zůstal zachován dodnes.

Svoji činnost tak domov poskytuje již 11 rokem. Je členem Asociace poskytovatelů ČR a je zapsán v síti poskytovatelů Středočeského kraje.

V květnu roku 2018 došlo ke změně právní formy z obecně prospěšné společnosti na zapsaný ústav.



3. Domov se zvláštním režimem

„Nikdo není tak starý, aby nemohl beze studu doufat ještě v jeden den.“

Lucius Annaeus Seneca

3.1 Popis služby

Služba je poskytována v budově s vlastní zahradou, která se nachází blízko centra města, přesto v klidné lokalitě.

Kapacita domova

67 lůžek:

- 4 jednolůžkové pokoje
- 5 dvoulůžkové pokoje
- 15 třílůžkových pokojů
- 2 čtyřlůžkové pokoje

Všechny pokoje jsou vybaveny vlastním sociálním zařízením, polohovatelnými postelemi (elektricky nebo manuálně), nábytkem a televizí. Pokoje jsou bezbariérové.

Veřejný závazek

Veřejný závazek Domova se zvláštním režimem je zformulován jako základní dokument, který slouží k informování současných i budoucích klientů našeho domova, jejich rodin, sponzorů, laické i odborné veřejnosti.

Jedná se o materiál, ze kterého vycházejí všechny vnitřní pravidla domova a kterému odpovídají poskytované služby.

Poslání

Posláním Domova se zvláštním režimem (dále Domova) pro klienty, je poskytování sociálních, zdravotních a ošetrovatelských služeb. Posláním Domova je podpora soběstačnosti klientů Domova a možnost prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života. Domov poskytuje služby těm klientům, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu a sociální situaci jsou závislí na pomoci jiné osoby a nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

Cíle

Strategické cíle domova:

- Stabilizovat a rozvíjet lidské zdroje domova
- Průběžné vylepšování prostředí domova
- Neustálé zkvalitňování poskytované péče
- Podpora dobrovolnictví
- Zajistit finanční stabilitu společnosti

Principy poskytování služby

Zachováváme a rozvíjíme důstojný život klientů a jejich pocit bezpečí. Respektujeme jejich přání, volbu, terapeuticky rozvíjíme a posilujeme sociální začleňování. Zajišťujeme individuální přístup ke každému klientovi. Sociální službu přizpůsobujeme podle změny zdravotního stavu klienta. Služba je poskytována v zájmu uživatele takovým způsobem, aby bylo zajištěno dodržování základních práv a svobod člověka a etických kodexů. Sociální služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

- kvalifikovaný personál
- respektování základních lidských práv klientů
- ochrana osobní svobody, soukromí a osobních údajů klienta
- posuzování klientů nestranně a rovnoprávně
- diskrétnost vůči klientům
- ochrana a pravidla před předsudky
- individuální plánování potřeb klientů
- podpora klienta v soběstačnosti
- motivace klientů k překonání nepříznivé situace
- zachování lidské důstojnosti klienta
- respektování volby klienta
- právo na svobodné rozhodování

Cílová skupina

- senioři se sníženou schopností pohybu, kteří pro trvalé změny zdravotního stavu potřebují pravidelnou pomoc při zvládnání péče o vlastní osobu. Převážně jde o seniory trpícími duševním onemocněním, Alzheimerovou chorobou a demencí.
- věková struktura cílové skupiny:
 - dospělí (27-64 let)
 - mladší senioři (65-80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

3.2 Obsah poskytovaných služeb

Služba zahrnuje:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy a pomoci při podávání stravy
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- úklid pokojů
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické a aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- lékařská a rehabilitační péče
- ošetrovatelská péče
- zajištění styku s církví a péče o „duševní“ potřeby klientů

Klienti domova využívají služby pedikérky a kadeřnice, které do domova pravidelně docházejí.

3.3 Úhrada za služby

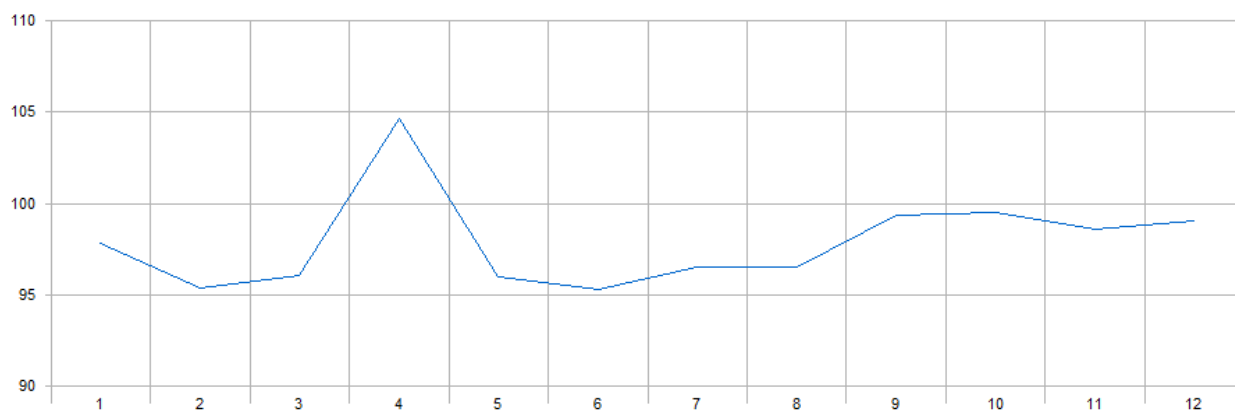
Sazebník úhrad je stanoven v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Úhrada za ubytování (denní sazba) – 210 Kč – zahrnuje úhradu za ubytování včetně provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování (teplo, elektřina, vodné a stočné) včetně souvisejících služeb (nutný úklid, odvoz odpadu, praní a drobné opravy ložního prádla a ošacení, žehlení).

Úhrada za stravu (denní sazba) – 170 Kč

3.4 Obložnost lůžek za rok 2018

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|---------------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Počet klientů | 58,68 | 57,21 | 57,61 | 62,80 | 64,29 | 63,83 | 64,68 | 64,65 | 66,57 | 66,68 | 66,07 | 66,35 |
| Kapacita | 60,00 | 60,00 | 60,00 | 60,00 | 67,00 | 67,00 | 67,00 | 67,00 | 67,00 | 67,00 | 67,00 | 67,00 |
| Obložnost (%) | 97,80 | 95,36 | 96,02 | 104,67 | 95,96 | 95,27 | 96,53 | 96,49 | 99,35 | 99,52 | 98,61 | 99,04 |



3.5 Uživatelé – skladba

| | | |
|------------------------------|---------------------|------|
| Počet klientů k 31. 12. 2018 | | 66 |
| z toho: | ve věku 27 – 65 let | 4 |
| | ve věku 66 – 75 let | 11 |
| | ve věku 76 – 85 let | 28 |
| | ve věku 86 – 95 let | 23 |
| z toho: | žen | 52 |
| | mužů | 14 |
| Průměrný věk klientů | | 81,6 |
| Počet nástupů | | 39 |
| Počet odchodů | | 33 |

VĚKOVÁ PÁSMA

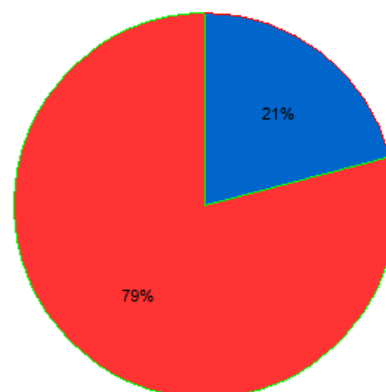
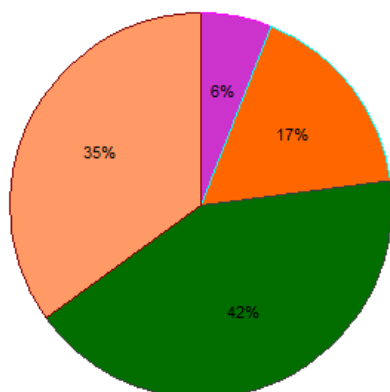
Průměrný věk klientů: 81,6 let

Věková pásma

| Věkové pásmo | Klientů |
|--------------|---------|
| do 6 let | 0 |
| 7 - 12 let | 0 |
| 13 - 18 let | 0 |
| 19 - 26 let | 0 |
| 27 - 65 let | 4 |
| 66 - 75 let | 11 |
| 76 - 85 let | 28 |
| 86 - 95 let | 23 |
| nad 96 let | 0 |

Počty mužů a žen

| Počet mužů a žen | Klientů |
|------------------|---------|
| Počet mužů | 14 |
| Počet žen | 52 |



Počet uživatelů dle stupně PnP (příspěvek na péči) k 31. 12. 2018

| | |
|----------------------------|------------|
| Bez PnP | 4 klientů |
| 1. Lehká závislost | 4 klientů |
| 2. Středně těžká závislost | 8 klientů |
| 3. Těžká závislost | 15 klientů |
| 4. Úplná závislost | 35 klientů |

3.6 Personální zajištění

Přímou péči o klienty v domově zajišťuje:

1. všeobecné sestry
2. praktická sestra
3. pracovníci v sociálních službách
4. sociální pracovníce
5. aktivizační pracovníce

Zdravotní péči v domově v roce 2018 zajišťovala praktická lékařka, MUDr. Iva Mrázková a také psychiatr, MUDr. Robert Brock.

3.7 Sociálně aktivizační programy

Aktivity našich klientů se dělí na skupinové a na individuální. Snažíme se pro klienty vytvořit program aktivit, který napomáhá udržet nebo znovu nabýt schopnost sebeobsluhu. Program je zaměřen na rozvoj jemné a hrubé motoriky, vnímání a výkonnost mozkových funkcí a na psychické, emocionální a sociální schopnosti.

Domov se zvláštním režimem nabízí klientům tyto aktivizační činnosti:

- výtvarné techniky a ruční práce
- pravidelné společenské akce
- canisterapii
- trénink paměti
- rehabilitační cvičení
- muzikoterapii
- promítání filmu na přání
- kognitivní rehabilitaci
- procvičování jemné motoriky

Během celého roku jsme pořádali pravidelné denní aktivity, vědomostní kvízy, trénink paměti, kognitivní trénink a kognitivní rehabilitace, besedy a vzpomínková setkání s klienty, společné oslavy narozenin, s klienty jsme navštěvovali cukrárnu a poznávali okolí Kouřimi. Navázali jsme spolupráci s místní mateřskou školou, která u nás pravidelně vystupuje. Každý měsíc jsme zorganizovali alespoň jednu kulturní nebo společenskou akci a na přání klientů byl zaveden kroužek vaření a pečení a jednou týdně se promítá film na přání konkrétního klienta. Klienti domova mají možnost se setkávat s farářem Římskokatolické církve Jaroslavem Líznerem, který do domova pravidelně dochází. Byla navázána spolupráce s canisterapeutkou, která za klienty s pejsky dochází dvakrát do měsíce a s muzikoterapeuty, kteří dochází jednou za měsíc.



4. Provoz organizace

4.1 Změny v roce 2018

Rekonstrukce a opravy

- rekonstrukce pokojů
- rekonstrukce koupelen a toalet na pokojích klientů
- výmalba pokojů klientů
- výměna sprchových hlavic, umyvadlových a sprchových baterií
- výměna napouštěcích ventilů na toaletách
- oprava zahradního nábytku

Pořízení nového majetku a vybavení

- antidekubitní matrace s kompresorem
- polohovací pomůcky
- sklopné sedačky do sprchy
- noční stolky
- elektricky polohovatelné postele
- pojízdné toaletní křeslo
- pojízdná skříň na polohovací pomůcky
- nouzová tlačítka
- tlakoměr
- pohlcovače vlhkosti
- porcelánové a plastové misky s víčky
- konvice na čaj a kávu
- povlečení a napínací prostěradla
- polštáře a pokrývky
- talíře
- šatní skříňky pro zaměstnance
- alkohol tester
- kancelářské židle
- stolní a tyčový mixér
- odšťavňovač
- nerezový rošt do konvektomatu
- přídržovač uzenin k nářezovému stroji
- ruční vysavač
- plastová víka na vozíky
- pracovní oblečení a obuv
- protiskluzové světelné proužky
- shrnovací dveře

- profi kávovar
- mikrovlnná trouba
- rychlovarná konvice
- kapsové mopy včetně držáků a násady
- osvěžovače vzduchu
- závěsné toalety
- závěsy
- tapety do pokojů klientů
- lino a dlažba
- kopírky
- monitory k PC
- umyvadlové a sprchové baterie

4.2 Hospodaření společnosti

Odměna členům správní rady a statutárnímu orgánu činila 0 Kč.

Hlavní činností společnosti je poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb.:

- Domov se zvláštním režimem (DZR)

Struktura příjmů společnosti

Činnost společnosti je financována především úhradami klientů za poskytnuté služby (pobyt, strava, léky a další služby), příspěvkem na péči poskytovaným dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, úhradami zdravotních pojišťoven za poskytnutí lékařské péče, provozními dotacemi ministerstva práce a sociálních věcí a příspěvky (dary) fyzických a právnických osob.

Struktura příjmů v roce 2018

| Příjmy | Částka v Kč |
|-------------------------------|-------------------|
| Tržby od klientů | 10 570 034 |
| Příspěvek na péči | 8 244 880 |
| Úhrady zdravotních pojišťoven | 2 420 933 |
| Provozní dotace MPSV ČR | 9 592 800 |
| Přijaté dary | 338 000 |
| Ostatní příjmy | 817 |
| Celkem | 31 167 464 |

Struktura výdajů v roce 2018

| Výdaje | Částka v Kč |
|--------------------------|-------------------|
| Osobní náklady | 18 020 893 |
| Nákup potravin | 4 068 613 |
| Kancelářské potřeby | 97 992 |
| Jiné spotřebované nákupy | 1 313 537 |
| Služby | 7 571 308 |
| Odpisy | 22 250 |
| Ostatní výdaje | 75 368 |
| Celkem | 31 169 961 |

Hospodářský výsledek -2 497 Kč.

4.3 Zaměstnanci

| | k 31. 12. 2018 |
|------------------------------------|-----------------------|
| Evidenční počet: | 43 |
| z toho: - vedoucí pracovníci | 1 |
| - administrativní pracovníci | 2 |
| - další odborní pracovníci | 1 |
| - všeobecné sestry | 4 |
| - praktická sestra | 1 |
| - pracovníci v sociálních službách | 24 |
| - sociální pracovník | 1 |
| - provozní pracovník | 9 |

4.4 Školení a vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců probíhá formou interních a externích školení, které probíhají skupinově nebo individuálně. Důraz je kladen na to, aby školení dále rozvíjela zkušenosti a znalosti našich zaměstnanců. Jsou připravována podle kritérií, aby co nejvíce odpovídala charakteru činnosti, sociálním jevům, s nimiž může pracovník přijít do kontaktu v průběhu profesního života ve společnosti. Je nedílnou součástí rozvoje každého zaměstnance.

Naši zaměstnanci absolvovali tyto školení a vzdělávací akce:

- Komunikace v obtížných situacích
- Aktivizace uživatelů a praktické nácviky
- Kvalita sociálně zdravotních služeb
- Alzheimerova nemoc, její diagnostika, léčba, nové testy paměti a řízení aut
- Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách
- Práce s informacemi, zdravotnická a sociální dokumentace a ochrana osobních údajů
- Praxe GDPR v oblasti
- Sociální služby ve Středočeském kraji
- Úvod do restriktivních opatření
- Sebeřízení v rámci psychohygieny, motivace, zvládání stresu, syndrom vyhoření a konfliktní situace v komunikaci
- O opatrovnictví a svéprávnosti dospělých osob
- Poskytování paliativní péče v domovech pro seniory, specifika péče o umírající I.
- Poskytování paliativní péče v domovech pro seniory, specifika péče o umírající II.

- 10 let vykazování odbornosti 913 v sociálních službách v ČR
- Komunikace s uživatelem sociální služby se specifickými potřebami
- Práce s rodinou uživatele sociálních služeb
- Týmová spolupráce a management změny
- Klíčový pracovník jako hlavní aktér individuálního plánování
- Pohyb a jeho specifika ve vyšším věku a při onemocnění demencí
- Změny v odbornosti 913 pro rok 2018 a dále
- Specifika péče o seniory
- Úvod do aktivizace seniorů v zařízení sociálních služeb
- Alzheimerova demence – nové přístupy a způsoby péče
- Lidská důstojnost, etika a etická dilemata v sociální práci
- Školení BOZP a PO
- Školení řidičů

4.5 Kontroly v roce 2018

- 4. 1. Krajská hygienická stanice – kontrola stravovacího provozu
- 17. 4. Inspekce poskytování sociálních služeb MPSV ČR

5. Poděkování

Tato výroční zpráva je zároveň poděkováním všem zaměstnancům a spolupracovníkům domova, rodinným příslušníkům, sponzorům a dodavatelům.

Ing. Radek Linhart
ředitel domova

6. Přílohy výroční zprávy

- Zpráva auditora o ověření účetní závěrky
- Účetní závěrka k 31. 12. 2018
- Zpráva o ověření výroční zprávy
- Zpráva auditora o prověrce přijaté dotace ze zdrojů MPSV ČR