

**G-HELP z.ú.**  
**Domov se zvláštním režimem**  
**Komenského 209**  
**281 61 Kouřim**

# **Výroční zpráva za rok 2021**



## Obsah:

<b><u>1. Základní údaje</u></b> .....	<b>3</b>
<b><u>2. Historie</u></b> .....	<b>4</b>
<b><u>3. Domov se zvláštním režimem</u></b> .....	<b>5</b>
<u>3.1 Popis služby</u> .....	<b>5</b>
<u>3.2 Obsah poskytovaných služeb</u> .....	<b>7</b>
<u>3.3 Úhrada za služby</u> .....	<b>8</b>
<u>3.4 Uživatelé – skladba</u> .....	<b>8</b>
<u>3.5 Personální zajištění</u> .....	<b>9</b>
<u>3.6 Sociálně aktivizační programy</u> .....	<b>10</b>
<b><u>4. Provoz organizace</u></b> .....	<b>11</b>
<u>4.1 Změny v roce 2021</u> .....	<b>11</b>
<u>4.2 Hospodaření společnosti</u> .....	<b>13</b>
<u>4.3 Zaměstnanci</u> .....	<b>15</b>
<u>4.4 Školení a vzdělávání zaměstnanců</u> .....	<b>15</b>
<b><u>5. Poděkování</u></b> .....	<b>16</b>
<b><u>6. Přílohy výroční zprávy</u></b> .....	<b>17</b>

## 1. Základní údaje

**Název:** G-HELP z.ú.  
**Právní forma:** Zapsaný ústav  
**Adresa:** Komenského 209, 281 61 Kouřim  
**IČ:** 27368921

### Orgány společnosti:

**Ředitel:** Ing. Radek Linhart

### Správní rada:

*Předseda správní rady:* MUDr. Alexander Kučera  
*Člen správní rady:* JUDr. Jarmila Brabcová  
*Člen správní rady:* Ing. Věra Linhartová

### Kontakty:

*Ředitel:* Ing. Radek Linhart  
*Zástupce ředitele:* Bc. Petra Tulisová, DiS.  
*Metodik sociálních služeb:* PhDr. Markéta Zimová  
*Sociální pracovník:* Mgr. Veronika Belza  
*Vrchní sestra:* Bc. Filip Jakubík

*Telefonní kontakt:* 321784201  
*Email:* [info@ghelp.cz](mailto:info@ghelp.cz)  
*Internetové stránky:* [www.ghelp.cz](http://www.ghelp.cz)  
*Bankovní spojení:* 0434653359 / 0800  
*Transparentní účet:* 2111023001 / 5500

## 2. Historie

Budova domova byla postavena nákladem místní Občanské záložny v roce 1883 a původně sloužila jako dívčí škola. V roce 1892 byla přeměněna na Měšťanskou školu dívčí. Ke vzdělávání sloužila budova až do roku 1979, kdy byla z důvodu špatného technického stavu definitivně uzavřena. Poté budova postupně chátrala, až ji v roce 2003 zakoupil současný majitel a vybudoval zde domov se zvláštním režimem pro klienty s Alzheimerovou nemocí a ostatními typy demencí.

Sociální služby začala obecně prospěšná společnost GERIA HELP poskytovat v prosinci 2007. V březnu roku 2008 došlo ke změně názvu společnosti z GERIA HELP na G-HELP. Tento název zůstal zachován dodnes. V roce 2018 došlo ke změně právní formy z obecně prospěšné společnosti na zapsaný ústav.

Svoji činnost tak domov poskytuje již 13 rokem. Je členem Asociace poskytovatelů ČR a je zapsán v síti poskytovatelů sociálních služeb Středočeského kraje.



### 3. Domov se zvláštním režimem

**„Zestárnout není umění, umění je to snést.“**

Johan Wolfgang von Goethe

#### 3.1 Popis služby

Služba je poskytována v budově s vlastní zahradou, která se nachází blízko centra města, přesto v klidné lokalitě.

#### *Kapacita domova*

67 lůžek:

- 3 jednolůžkové pokoje
- 6 dvoulůžkových pokojů
- 16 třílůžkových pokojů
- 1 čtyřlůžkový pokoj

Všechny pokoje jsou vybaveny vlastním sociálním zařízením, polohovatelnými postelemi (elektrickými nebo manuálními), nábytkem a televizí. Pokoje jsou bezbariérové.

#### *Veřejný závazek*

Veřejný závazek Domova se zvláštním režimem je zformulován jako základní dokument, který slouží k informování současných i budoucích klientů našeho domova, jejich rodin, sponzorů, laické i odborné veřejnosti.

Jedná se o materiál, ze kterého vycházejí všechny vnitřní pravidla domova a kterému odpovídají poskytované služby.

#### *Poslání*

Posláním Domova se zvláštním režimem pro klienty, je poskytování sociálních, zdravotních a ošetrovatelských služeb. Posláním Domova je podpora soběstačnosti klientů Domova a možnost prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života. Domov poskytuje služby těm klientům, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu a sociální situaci jsou závislí na pomoci jiné osoby a nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

## *Cíle*

### **Strategické cíle domova:**

- Stabilizovat a rozvíjet lidské zdroje domova
- Průběžné vylepšování prostředí domova
- Neustálé zkvalitňování poskytované péče
- Podpora dobrovolnictví
- Zajistit finanční stabilitu společnosti

### ***Principy poskytování služby***

Zachováváme a rozvíjíme důstojný život klientů a jejich pocit bezpečí. Respektujeme jejich přání, volbu, terapeuticky rozvíjíme a posilujeme sociální začleňování. Zajišťujeme individuální přístup ke každému klientovi. Sociální službu přizpůsobujeme podle změny zdravotního stavu klienta. Služba je poskytována v zájmu uživatele takovým způsobem, aby bylo zajištěno dodržování základních práv a svobod člověka a etických kodexů. Sociální služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

- kvalifikovaný personál
- respektování základních lidských práv klientů
- ochrana osobní svobody, soukromí a osobních údajů klienta
- posuzování klientů nestranně a rovnoprávně
- diskrétnost vůči klientům
- ochrana a pravidla před předsudky
- individuální plánování potřeb klientů
- podpora klienta v soběstačnosti
- motivace klientů k překonání nepříznivé situace
- zachování lidské důstojnosti klienta
- respektování volby klienta
- právo na svobodné rozhodování



### ***Cílová skupina***

- senioři se sníženou schopností pohybu, kteří pro trvalé změny zdravotního stavu potřebují pravidelnou pomoc při zvládnání péče o vlastní osobu. Převážně jde o seniory trpícími duševním onemocněním, Alzheimerovou chorobou a demencí.
- věková struktura cílové skupiny:
  - dospělí (27-64 let)
  - mladší senioři (65-80 let)
  - starší senioři (nad 80 let)

### **3.2 Obsah poskytovaných služeb**

Služba zahrnuje:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy a pomoci při podávání stravy
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- úklid pokojů
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- sociálně terapeutické a aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- lékařská a rehabilitační péče
- ošetrovatelská péče
- zajištění styku s církví a péče o „duševní“ potřeby klientů

Klienti domova využívají služby pedikérky a kadeřnice, které do domova pravidelně docházejí.

### 3.3 Úhrada za služby

Sazebník úhrad je stanoven v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Úhrada za ubytování (denní sazba) – 210 Kč – zahrnuje úhradu za ubytování včetně provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování (teplo, elektřina, vodné a stočné) včetně souvisejících služeb (nutný úklid, odvoz odpadu, praní a drobné opravy ložního prádla a ošacení, žehlení).

Úhrada za stravu (denní sazba) – 170 Kč

### 3.4 Uživatelé – skladba

Počet klientů k 31. 12. 2021		67
z toho:	ve věku 27 – 65 let	2
	ve věku 66 – 75 let	14
	ve věku 76 – 85 let	24
	ve věku 86 – 95 let	26
	ve věku nad 96 let	1
z toho:	žen	53
	mužů	14
Průměrný věk klientů		82
Počet nástupů		18
Počet odchodů		2
Počet úmrtí		14



## VĚKOVÁ PÁSMA

Průměrný věk klientů: 82 let

### Věková pásma

Věkové pásmo	Klientů
do 6 let	0
7 - 12 let	0
13 - 18 let	0
19 - 26 let	0
27 - 65 let	2
66 - 75 let	14
76 - 85 let	24
86 - 95 let	26
nad 96 let	1

### Počty mužů a žen

Počet mužů a žen	Klientů
Počet mužů	14
Počet žen	53

### Počet uživatelů dle stupně PnP (příspěvek na péči) k 31. 12. 2021

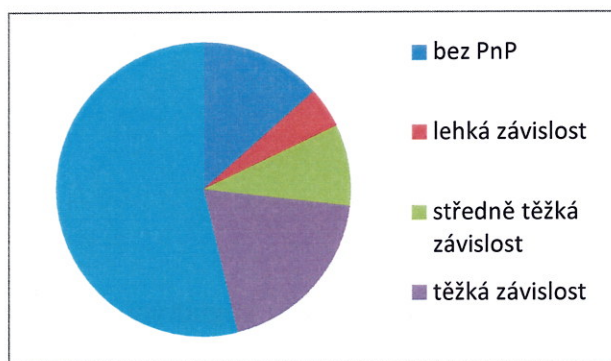
Bez PnP 9 klientů

1. Lehká závislost 3 klienti

2. Středně těžká závislost 6 klientů

3. Těžká závislost 13 klientů

4. Úplná závislost 36 klientů



### 3.5 Personální zajištění

Přímou péči o klienty v domově zajišťuje:

1. všeobecné sestry
2. praktická sestra

3. pracovníci v sociálních službách
4. sociální pracovník
5. aktivizační pracovník

Zdravotní péči v domově v roce 2021 zajišťovala praktická lékařka, MUDr. Tamara Malcevová a také psychiatr, MUDr. Robert Brock.

### 3.6 Sociálně aktivizační programy

Aktivity našich klientů se dělí na skupinové a na individuální. Snažíme se pro klienty vytvořit program aktivit, který napomáhá udržet nebo znovu nabýt schopnost sebeobsluhy. Program je zaměřen na rozvoj jemné a hrubé motoriky, vnímání a výkonnost mozkových funkcí a na psychické, emocionální a sociální schopnosti.

Domov se zvláštním režimem nabízí klientům tyto aktivizační činnosti:

- výtvarné techniky a ruční práce
- pravidelné společenské akce
- kroužek vaření a pečení
- canisterapii
- trénink paměti
- rehabilitační cvičení
- muzikoterapii
- promítání filmu na přání
- kognitivní rehabilitaci
- procvičování jemné motoriky

Pravidelně pořádáme denní aktivity, vědomostní kvízy, trénink paměti, kognitivní trénink a kognitivní rehabilitaci, besedy a vzpomínková setkání s klienty, společné oslavy narozenin, s klienty jsme navštěvovali cukrárnu a poznávali okolí Kouřimi. Zorganizovali jsme kulturní a společenské a jednou týdně se koná kroužek vaření a pečení, kde si připravují pokrmy dle svých preferencí a pravidelně se promítá film na přání konkrétního klienta. Klienti domova měli možnost se setkávat s farářem Římskokatolické církve Jaroslavem Líznerem, který do domova pravidelně docházel a pořádal mše.

V návaznosti na epidemiologická opatření došlo ke snížení, někdy i pozastavení aktivizačních činností. Ty probíhaly buď on-line formou nebo individuálně, tak aby se zamezilo kontaktu mezi klienty. Naší prioritou bylo zachování zdraví našich klientů před onemocněním Covid\_19.



## 4. Provoz organizace

### 4.1 Změny v roce 2021

Opravy – byly naplánovány opravy pokojů a sociálních zařízení klientů domova, které se uskutečnily pouze z části. Plány byly přerušeny covidovou nákazou a opravy byly přesunuty na následující rok.

- rekonstrukce pokojů klientů
- rekonstrukce koupelen a toalet na pokojích klientů
- výmalba pokojů a chodeb
- lepení obrazových tapet na pokojích klientů
- výměna sprchových, umyvadlových a dřezových baterií
- výměna sprchových hadic, hlavic a perlátorů

- výměna napouštěcích ventilů na toaletách
- výměna dveří do pokojů a koupelen klientů

#### Pořízení nového majetku a vybavení

- invalidní vozíky
- vysoké chodítko
- polohovací pomůcky
- antidekubitní matrace s kompresorem
- polohovací podložky
- dřezové, umyvadlové a sprchové baterie
- schůdky na centrální koupelnu
- sprchové hadice, hlavice, perlátory
- vypínače a zásuvky
- dávkovače dezinfekce
- shrnovací dveře
- dlažba
- dveře do pokojů a koupelen klientů
- barevná tiskárna
- sedací souprava
- elektrická sekačka
- zrcadla
- tiskárna štítků
- skládací paraván
- filtrační zařízení pro změkčení vody
- nábytkové zámky
- napouštěcí ventily
- baterie do zvedáku
- elastická prostěradla
- víka k boxům na sběr špinavého prádla a plen
- pohárky na nápoje
- otočný zámek oboustranná závora

- velkoplošný zámek
- přenosný pager Sirius
- šatní skříňka
- kartotéka
- kancelářská skříňka
- kancelářská křesla
- fixační body
- bavlněné overaly
- odšťavňovač
- misky, mísy, skleničky a příbory
- rychlovarná konvice
- lampičky na pokoje klientů
- mikrovlnná trouba
- vysoušeče vlasů
- vánoční osvětlení
- parní čistič Kärcher
- pracovní oblečení a obuv
- přílůžkové stolky
- combi mixér
- 

#### **4.2 Hospodaření společnosti**

Odměna členům správní rady a statutárnímu orgánu činila 0 Kč.

Hlavní činností společnosti je poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb.:

- Domov se zvláštním režimem (DZR)

#### **Struktura příjmů společnosti**

Činnost společnosti je financována především úhradami klientů za poskytnuté služby (pobyt, strava, léky a další služby), příspěvkem na péči poskytovaným dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, úhradami zdravotních pojišťoven za poskytnutí lékařské péče, provozními dotacemi ministerstva práce a sociálních věcí a příspěvky (dary) fyzických a právnických osob.

### Struktura příjmů v roce 2021

Příjmy	Částka v Kč
Tržby od klientů	12 846 309
Příspěvek na péči	8 510 383
Úhrady zdravotních pojišťoven	4 030 950
Provozní dotace MPSV ČR	15 120 757
Ostatní příjmy	3 986 162
<b>Celkem</b>	<b>44 494 561</b>

### Struktura výdajů v roce 2021

Výdaje	Částka v Kč
Osobní náklady	27 607 276
Nákup potravin	4 198 638
Kancelářské potřeby	487 497
Jiné spotřebované nákupy	1 990 993
Služby	9 455 725
Odpisy	382 386
Ostatní výdaje	188 321
<b>Celkem</b>	<b>44 310 836</b>

Hospodářský výsledek činí 183 725 Kč.

### 4.3 Zaměstnanci

	k 31. 12. 2021
Evidenční počet:	52
z toho: - vedoucí pracovníci	2
- administrativní pracovníci	1
- další odborní pracovníci	2
- všeobecné sestry	6
- praktická sestra	1
- pracovníci v sociálních službách	24
- sociální pracovník	1
- provozní pracovník	17

### 4.4 Školení a vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců probíhá formou interních a externích školení, které probíhají skupinově nebo individuálně. Důraz je kladen na to, aby školení dále rozvíjela zkušenosti a znalosti našich zaměstnanců. Jsou připravována podle kritérií, aby co nejvíce odpovídala charakteru činnosti, sociálním jevům, s nimiž může pracovník přijít do kontaktu v průběhu profesního života ve společnosti. Je nedílnou součástí rozvoje každého zaměstnance.

Naši zaměstnanci absolvovali tyto školení, vzdělávací akce a odborné konference:

- Hygiena rány v komplexní léčbě ran u geriatrických pacientů
- Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí
- Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách
- Podzimní škola sociální práce
- Specifika péče o seniory
- Stáří spojuje 2021
- Školení BOZP a PO
- Školení řidičů

- Týmová spolupráce v sociálních službách
- Úvod do týmové komunikace
- Virtuální realita - demence

## 5. Poděkování

Na tomto místě chci především poděkovat všem zaměstnancům domova, kteří se s nástrahami roku 2021 dokázali vyrovnat nad očekávání. Díky nasazení a obětavé práci všech zaměstnanců domova se nám podařilo ukončit rok 2021 také bez nákazy obávaným virem a v pořádku. Ne vždy nám bylo do smíchu, ne vždy šlo všechno hladce, bylo náročné udržet emoce, ale nakonec jsme to zvládli. Děkuji Vám všem.

Tato výroční zpráva je zároveň poděkováním všem spolupracovníkům domova, rodinným příslušníkům, sponzorům a dodavatelům.



Ing. Radek Linhart  
ředitel domova



## 6. Přílohy výroční zprávy

- Zpráva auditora o ověření účetní závěrky
- Účetní závěrka k 31. 12. 2021
- Zpráva o ověření výroční zprávy
- Zpráva auditora o prověřce přijaté dotace ze zdrojů MPSV ČR

