

**G-HELP z.ú.**  
**Domov se zvláštním režimem**  
**Komenského 209**  
**281 61 Kouřim**

# **Výroční zpráva**

## **za rok 2022**



## Obsah:

<b><u>1. Základní údaje</u></b> .....	3
<b><u>2. Historie</u></b> .....	4
<b><u>3. Domov se zvláštním režimem</u></b> .....	5
<u>3.1 Popis služby</u> .....	5
<u>3.2 Obsah poskytovaných služeb</u> .....	8
<u>3.3 Úhrada za služby</u> .....	8
<u>3.4 Uživatelé – skladba</u> .....	9
<u>3.5 Personální zajištění</u> .....	10
<u>3.6 Sociálně aktivizační programy</u> .....	10
<b><u>4. Provoz organizace</u></b> .....	11
<u>4.1 Změny v roce 2022</u> .....	11
<u>4.2 Hospodaření společnosti</u> .....	13
<u>4.3 Zaměstnanci</u> .....	15
<u>4.4 Školení a vzdělávání zaměstnanců</u> .....	15
<u>4.5 Kontrola</u> .....	16
<b><u>5. Poděkování</u></b> .....	16
<b><u>6. Přílohy výroční zprávy</u></b> .....	17

## 1. Základní údaje

**Název:** G-HELP z.ú.  
**Právní forma:** Zapsaný ústav  
**Adresa:** Komenského 209, 281 61 Kouřim  
**IČ:** 27368921

### Orgány společnosti:

**Ředitel:** Ing. Radek Linhart

### Správní rada:

*Předseda správní rady:* MUDr. Alexander Kučera  
*Člen správní rady:* JUDr. Jarmila Brabcová  
*Člen správní rady:* Bc. Eliška Linhartová

### Kontakty:

*Ředitel:* Ing. Radek Linhart  
*Sociální pracovník:* Mgr. Veronika Belza, Mgr. David Sedlák  
*Vrchní sestra(bratr):* Bc. Filip JAKUBÍK DiS. RCEM, MBA

*Telefonní kontakt:* 321784201  
*Email:* [info@ghelp.cz](mailto:info@ghelp.cz)  
*Internetové stránky:* [www.ghelp.cz](http://www.ghelp.cz)  
*Bankovní spojení:* 0434653359 / 0800  
*Transparentní účet* 2111023001 / 5500

## 2. Historie

Budova domova byla postavena nákladem místní Občanské záložny v roce 1883 a původně sloužila jako dívčí škola. V roce 1892 byla přeměněna na Měšťanskou školu dívčí. K vzdělávání sloužila budova až do roku 1979, kdy byla z důvodu špatného technického stavu definitivně uzavřena. Poté budova postupně chátrala, až ji v roce 2003 zakoupil současný majitel a vybudoval zde domov se zvláštním režimem pro klienty s Alzheimerovou nemocí a ostatními typy demencí.

Sociální služby začala obecně prospěšná společnost GERIA HELP o.p.s. poskytovat v prosinci 2007. V březnu roku 2008 došlo ke změně názvu společnosti z GERIA HELP o.p.s. na G-HELP z.ú. Tento název zůstal zachován dodnes. V roce 2018 došlo ke změně právní formy z obecně prospěšné společnosti na zapsaný ústav.

Svou činnost tak domov poskytuje již 15. rokem. Je členem Asociace poskytovatelů ČR a je zapsán v síti poskytovatelů sociálních služeb Středočeského kraje.



### **3. Domov se zvláštním režimem**

*„Každý člověk si přeje dlouhý život, ale nikdo nechce být starý“*

**Jonathan Swift**

#### **3.1 Popis služby**

Služba je poskytována v budově s vlastní zahradou, která se nachází v klidné lokalitě poblíž centra města.

#### ***Kapacita domova***

67 lůžek:

- 3 jednolůžkové pokoje
- 6 dvoulůžkových pokojů
- 16 třílůžkových pokojů
- 1 čtyřlůžkový pokoj

Všechny pokoje jsou vybaveny vlastním sociálním zařízením, polohovatelnými postelemi (elektrickými nebo manuálními), nábytkem a televizí. Pokoje jsou bezbariérové.

#### ***Veřejný závazek***

Veřejný závazek Domova se zvláštním režimem je zformulován jako základní dokument, který slouží k informování současných i budoucích klientů našeho domova, jejich rodin, sponzorů, laické i odborné veřejnosti.

Jedná se o materiál, ze kterého vycházejí všechny vnitřní pravidla domova a kterému odpovídají poskytované služby.

#### ***Poslání***

Posláním Domova se zvláštním režimem, je poskytování sociálních, zdravotních a ošetrovatelských služeb. Posláním Domova je podpora soběstačnosti klientů Domova a možnost prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života. Domov poskytuje služby

těm klientům, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu a sociální situaci jsou závislí na pomoci jiné osoby a nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

### ***Cíle***

#### **Strategické cíle domova:**

- Stabilizace a rozvoj lidských zdrojů domova
- Průběžné vylepšování prostředí domova
- Neustálé zkvalitňování poskytované péče
- Podpora dobrovolnictví
- Zajišťování finanční stability společnosti

#### ***Principy poskytování služby***

Zachováváme a rozvíjíme důstojný život klientů a jejich pocit bezpečí. Respektujeme jejich přání, volbu, terapeuticky rozvíjíme a posilujeme sociální začleňování. Zajišťujeme individuální přístup ke každému klientovi. Sociální službu přizpůsobujeme podle změny zdravotního stavu klienta. Služba je poskytována v zájmu uživatele takovým způsobem, aby bylo zajištěno dodržování základních práv a svobod člověka a etických kodexů. Sociální služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

- kvalifikovaný personál
- respektování základních lidských práv klientů
- ochrana osobní svobody, soukromí a osobních údajů klienta
- posuzování klientů nestranně a rovnoprávně
- diskrétnost vůči klientům
- ochrana a pravidla před předsudky
- individuální plánování potřeb klientů
- podpora klienta v soběstačnosti
- motivace klientů k překonání nepříznivé situace
- zachování lidské důstojnosti klienta
- respektování volby klienta
- právo na svobodné rozhodování



### ***Cílová skupina***

- senioři se sníženou schopností pohybu, kteří pro trvalé změny zdravotního stavu potřebují pravidelnou pomoc při zvládnání péče o vlastní osobu. Převážně jde o seniory trpícími duševním onemocněním, Alzheimerovou chorobou a demencí.
- věková struktura cílové skupiny:
  - dospělí (27-64 let)
  - mladší senioři (65-80 let)
  - starší senioři (nad 80 let)

## 3.2 Obsah poskytovaných služeb

Služba zahrnuje:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy a pomoci při podávání stravy
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- úklid pokojů
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické a aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- lékařská a rehabilitační péče
- ošetrovatelská péče
- zajištění styku s církví a péče o „duševní“ potřeby klientů

Klienti domova využívají služby pedikérky a kadeřnice, které do domova pravidelně docházejí.

## 3.3 Úhrada za služby

Sazebník úhrad je stanoven v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Úhrada za ubytování denní sazba 210,- Kč od ledna do února 2022. Od března do prosince 2022 byla částka navýšena na 250,- Kč / den.

Platba zahrnuje úhradu za ubytování včetně provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování (teplo, elektřina, vodné a stočné), včetně souvisejících služeb (úklid, odvoz odpadu, praní, drobné opravy ložního prádla, ošacení a žehlení).

Úhrada za celodenní stravu denní sazba 170,- Kč od ledna do února 2022. Od března do prosince byla částka navýšena na 205,- Kč / den.



### 3.4 Uživatelé – skladba

Počet klientů k 31. 12. 2022		67
z toho:	ve věku 27 – 65 let	1
	ve věku 66 – 75 let	15
	ve věku 76 – 85 let	20
	ve věku 86 – 95 let	30
	ve věku nad 96 let	1
z toho:	žen	52
	mužů	15
Průměrný věk klientů		82
Počet nástupů		15
Počet odchodů		1
Počet úmrtí		14

### VĚKOVÁ PÁSMATA

Průměrný věk klientů: 82 let

#### Věková pásma

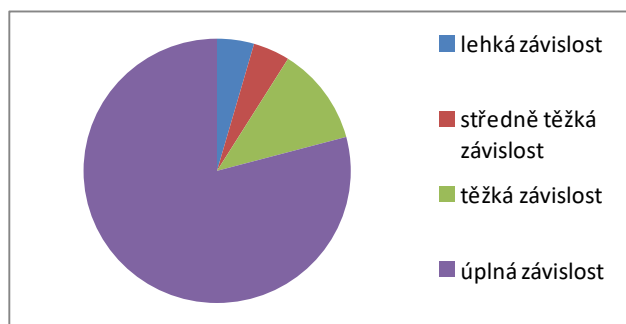
Věkové pásmo	Klientů
do 6 let	0
7 - 12 let	0
13 - 18 let	0
19 - 26 let	0
27 - 65 let	1
66 - 75 let	15
76 - 85 let	20
86 - 95 let	30
nad 96 let	1

#### Počty mužů a žen

Počet mužů a žen	Klientů
Počet mužů	15
Počet žen	52

### Počet uživatelů dle stupně PnP (příspěvek na péči) k 31. 12. 2022

Bez PnP	0 klientů
1. Lehká závislost	3 klienti
2. Středně těžká závislost	3 klienti
3. Těžká závislost	8 klientů
4. Úplná závislost	53 klientů



### **3.5 Personální zajištění**

Přímou péči o klienty v domově zajišťuje:

1. všeobecné sestry
2. praktická sestra
3. pracovníci v sociálních službách
4. sociální pracovníci
5. aktivizační pracovník

Zdravotní péči v domově zajišťuje praktická lékařka MUDr. Tamara Malcevová a psychiatr MUDr. Robert Brock.

### **3.6 Sociálně aktivizační programy**

Aktivity našich klientů se dělí na skupinové a na individuální. Snažíme se pro klienty vytvořit program aktivit, který napomáhá udržet nebo znovu nabýt schopnost sebeobsluhy. Program je zaměřen na rozvoj jemné a hrubé motoriky, vnímání a výkonnost mozkových funkcí a na psychické, emocionální a sociální schopnosti.

Domov se zvláštním režimem nabízí klientům tyto aktivizační činnosti:

- výtvarné techniky a ruční práce
- pravidelné společenské akce
- kroužek vaření a pečení
- canisterapii
- trénink paměti
- rehabilitační cvičení
- muzikoterapii
- promítání filmu na přání
- kognitivní rehabilitaci
- procvičování jemné motoriky

Pravidelně pořádáme denní aktivity, vědomostní kvízy, trénink paměti, kognitivní trénink a kognitivní rehabilitaci, besedy a vzpomínková setkání s klienty, společné oslavy narozenin, dále s klienty navštěvujeme cukrárnu a poznáváme okolí Kouřimi. Organizujeme kulturní

a společenské akce a jednou týdně pořádáme kroužek vaření a pečení, kde si klienti připravují pokrmy dle svých preferencí. Pravidelně promítáme film na přání konkrétního klienta.

Dále mají klienti domova možnost se setkávat s farářem Římskokatolické církve Jaroslavem Líznerem, který do domova pravidelně dochází a pořádá mše.

V návaznosti na epidemiologická opatření počátkem roku, došlo ke snížení aktivizačních činností. Naší prioritou bylo a je zachování zdraví našich klientů před onemocněním Covid\_19.



## 4. Provoz organizace

### 4.1 Změny v roce 2022

V roce 2022 probíhala další fáze realizace projektu s názvem „**Přístavba nové budovy domova č.p. 137**“, registrační č. 013D313004201, který je spolufinancován z prostředků Ministerstva práce a sociálních věcí v rámci programu Rozvoj a obnova materiálně technické základy sociálních služeb 013 310.

Přístavbou nové budovy domova se navýší kapacita stávající služby a propojením se stávající budovou domova se vytvoří sociální integrace obyvatel a klientů v rámci intravilánu města Kouřim. Díky novým prostorám navýšíme kapacitu lůžek, nové zázemí pro zaměstnance domova a vznikne velká společenská a cvičební místnost pro naše klienty.

### **Soupis oprav**

- rekonstrukce pokojů, koupelen a toalet včetně obkladů a dlažeb
- lepení obrazových tapet na pokojích
- výmalba pokojů a společných prostor
- výměna sprchových hadic, hlavice a perlátorů
- výměna sprchových, umyvadlových a dřezových baterií
- výměna napouštěcích ventilů na toaletách
- oprava střešní krytiny
- oprava a seřízení oken
- výměna zárubní
- výměna dveří do pokojů a koupelen
- výměna sanitární keramiky – instalace toalet typ Geberit

### **Pořízení nového majetku a vybavení**

- antidekubitní matrace s kompresorem
- polohovací podložky
- dřezové, umyvadlové a sprchové baterie
- perlátory, sprchové hadice a sprchové hlavice
- vypínače a zásuvky
- odpadkové koše
- vánoční osvětlení
- otočné zámky
- chrániče kotníků
- čtverce podložní
- pás pro upevnění
- umyvadlo čtvercové
- míčky na míčkování
- flétna zobcová
- sejf nábytkový
- polohovací pomůcky
- pracovní oblečení
- pracovní obuv
- mobilní telefony
- monitory + PC
- MFC barevná multifukční tiskárna
- osvětlení
- dávkovače dezinfekce
- Carevo matrace
- skartovač
- rychlovarné konvice

- mikrovlnné trouby
- vysoušeče vlasů
- TV
- Set-top-boxy
- kuchyňská váha
- chodítko vysoké
- převazový vozík
- lékový vozík
- ložní povlečení
- polštáře
- jednosměrně kluzné podložky
- ochranné polstrování postranic
- hydraulický zvedák
- manipulační vak na zvedák
- toaletní vak na zvedák
- stolky k lůžku
- ergonomické polohovací pomůcky
- polohovací polštáře
- pohovka Cube
- polohovací křesla Cocoon
- polohovací křesla Elysee
- skládací zástěna + pojízdné stojany
- zárubně
- sanitární keramika
- umyvadlové, sprchové a dřezové baterie
- polstrovaná židle s područkami Claro

## **4.2 Hospodaření společnosti**

Odměna členům správní rady a statutárnímu orgánu činila 0 Kč.

Hlavní činností společnosti je poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb.:

Domov se zvláštním režimem (DZR)

### **Struktura příjmů společnosti**

Činnost společnosti je financována především úhradami klientů za poskytnuté služby (pobyt, strava, léky a další služby), příspěvkem na péči poskytovaným dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, úhradami zdravotních pojišťoven za poskytnutí lékařské péče, provozními dotacemi ministerstva práce a sociálních věcí a příspěvky (dary) fyzických a právnických osob.

### Struktura příjmů v roce 2022

<b>Příjmy</b>	<b>Částka v Kč</b>
Tržby od klientů	13 968 897,67
Příspěvek na péči	13 320 393,00
Úhrady zdravotních pojišťoven	6 585 538,59
Provozní dotace MPSV ČR	11 056 692,00
Ostatní příjmy	245 532,72
<b>Celkem</b>	<b>45 177 053,98</b>

### Struktura výdajů v roce 2022

<b>Výdaje</b>	<b>Částka v Kč</b>
Osobní náklady	24 165 134,00
Nákup potravin	4 449 195,14
Kancelářské potřeby	183 600,61
Jiné spotřebované nákupy	3 287 554,73
Služby	10 433 170,03
Odpisy	254 924,00
Ostatní výdaje	659 038,00
<b>Celkem</b>	<b>43 432 616,51</b>

Hospodářský výsledek po zdanění činí 1 494 677,47Kč.

Výdaje za energie, potraviny i zdravotní materiál, stejně jako nové vybavení domova, údržba i mzdové náklady byly ovlivněny nejen konfliktem na Ukrajině, ale i vysokou inflací, kterou jistě zaznamenal každý z nás. Došlo ke znatelnému navýšení nákladů, ale naší snahou bylo poskytovat naše služby ve stejné kvalitě, jako v uplynulých letech.

### 4.3 Zaměstnanci

	k 31. 12. 2022
Evidenční počet:	51
z toho: - vedoucí pracovníci	1
- administrativní pracovníci	5
- další odborní pracovníci	1
- všeobecné sestry	7
- praktická sestra	1
- pracovníci v sociálních službách	25
- sociální pracovník	2
- provozní pracovník	9

V návaznosti na vojenský konflikt na Ukrajině jsme poskytli pracovní příležitost a ubytování čtyřem novým zaměstnankyním z dotčených oblastí. Získaly tak zázemí a uplatnění v oblasti péče o naše klienty.

### 4.4 Školení a vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců probíhá formou interních a externích školení, které probíhají skupinově nebo individuálně. Důraz je kladen na to, aby školení dále rozvíjela zkušenosti a znalosti našich zaměstnanců. Jsou připravována podle kritérií, aby co nejvíce odpovídala charakteru činnosti, sociálním jevům, s nimiž může pracovník přijít do kontaktu v průběhu profesního života ve společnosti. Je nedílnou součástí rozvoje každého zaměstnance.

Naši zaměstnanci absolvovali tyto školení, vzdělávací akce a odborné konference:

- Úvod do ošetrovatelské péče o uživatele s inkontinencí
- Sexualita u seniorů
- Paliativní přístup a péče u osob s demencí v zařízeních sociálních služeb
- Vztek při práci s klientem aneb zvládání agrese klientů i vlastní
- Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách
- Školení BOZP a PO
- Školení řidičů

## 4.5 Kontrola

5. 9. 2022 Krajská hygienická stanice – kontrola stravovacího provozu

## 5. Poděkování

Závěrem této Výroční zprávy bych rád poděkoval všem zaměstnancům za práci v roce plném nečekaných zvrátů, nejistoty i obav. Rok 2022 byl prověrkou naší vzájemné ohleduplnosti. Rád bych Vám v této souvislosti vyjádřil své uznání a poděkování za pomoc se začleněním a zvládnutím jazykové bariéry u nových kolegyň z válečných oblastí na Ukrajině. Díky Vaší práci a Vašemu osobnímu nasazení se nám toto období podařilo zvládnout. Zároveň chci vyjádřit velké poděkování všem spolupracovníkům domova, rodinným příslušníkům, sponzorům a dodavatelům.

.....

Ing. Radek Linhart  
ředitel domova



## 6. Přílohy výroční zprávy

- Zpráva auditora o ověření účetní závěrky
- Účetní závěrka k 31. 12. 2022
- Zpráva o ověření výroční zprávy
- Zpráva auditora o prověrce přijaté dotace ze zdrojů MPSV ČR