

**G-HELP z.ú.**  
**Domov se zvláštním režimem**  
**Komenského 209**  
**281 61 Kouřim**

# **Výroční zpráva**

## **za rok 2023**



## Obsah:

<b><u>1. Základní údaje</u></b> .....	<b>3</b>
<b><u>2. Historie</u></b> .....	<b>4</b>
<b><u>3. Domov se zvláštním režimem</u></b> .....	<b>5</b>
<u>3.1 Popis služby - Domov se zvláštním režimem</u> .....	5
<u>3.2 Poskytované základní činnosti</u> .....	7
<u>3.3 Úhrada za služby</u> .....	8
<u>3.4 Uživatelé – skladba</u> .....	8
<u>3.5 Personální zajištění</u> .....	9
<u>3.6 Sociálně aktivizační programy</u> .....	10
<b><u>4. Provoz organizace</u></b> .....	<b>11</b>
<u>4.1 Změny v roce 2023</u> .....	11
<u>4.2 Hospodaření společnosti</u> .....	13
<u>4.3 Zaměstnanci</u> .....	15
<u>4.4 Školení a vzdělávání zaměstnanců</u> .....	15
<u>4.5 Kontrola</u> .....	16
<b><u>5. Poděkování</u></b> .....	<b>16</b>
<b><u>6. Přílohy výroční zprávy</u></b> .....	<b>17</b>

## 1. Základní údaje

**Název:** G-HELP z.ú.  
**Právní forma:** Zapsaný ústav  
**Adresa:** Komenského 209, 281 61 - Kouřim  
**IČ:** 27368921

### Orgány společnosti:

**Ředitel:** Ing. Radek Linhart

### Správní rada:

*Předseda správní rady:* MUDr. Alexander Kučera  
*Člen správní rady:* JUDr. Jarmila Brabcová  
*Člen správní rady:* Bc. Eliška Linhartová

### Kontakty:

*Ředitel:* Ing. Radek Linhart  
*Sociální pracovník:* Bc. Vendulka Harapesová, Dis., Mgr. Veronika Belza  
*Vrchní sestra (bratr):* Bc. Filip Jakubík DiS., RCEM, MBA

*Telefonní kontakt:* 321784201  
*Email:* [info@ghelp.cz](mailto:info@ghelp.cz)  
*Internetové stránky:* [www.ghelp.cz](http://www.ghelp.cz)  
*Bankovní spojení:* Česká spořitelna, a.s., č.ú.: 0434653359 / 0800  
Raiffeisenbank a.s., č.ú.: 2111023001 / 5500 (transparentní účet)

## 2. Historie

Budova Domova byla postavena nákladem místní Občanské záložny v roce 1883 a původně sloužila jako dívčí škola. V roce 1892 byla přeměněna na Měšťanskou školu dívčí. K vzdělávání sloužila budova až do roku 1979, kdy byla z důvodu špatného technického stavu definitivně uzavřena. Poté budova postupně chátrala, až ji v roce 2003 zakoupil současný majitel a vybudoval zde Domov se zvláštním režimem pro klienty s Alzheimerovou nemocí a ostatními typy demencí.

Sociální službu začala obecně prospěšná společnost GERIA HELP o.p.s. poskytovat v prosinci 2007. V březnu roku 2008 došlo ke změně názvu společnosti z GERIA HELP o.p.s. na G-HELP o.p.s.. V roce 2018 došlo ke změně právní formy z obecně prospěšné společnosti na zapsaný ústav – G-HELP z.ú..

Svou činnost tak Domov poskytuje již 16. rokem. Je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a je zapsán v Síti poskytovatelů sociálních služeb Středočeského kraje.



### 3. Domov se zvláštním režimem

„Zestárnout není umění, umění je to snést.“

Johan Wolfgang von Goethe

#### 3.1 Popis služby – Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem (DZR) je pobytová sociální služba poskytovaná lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo stařecké a jiné demence, včetně Alzheimerovy choroby a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc dalšího člověka.

Poskytované služby a chod zařízení je přizpůsoben specifickým potřebám jednotlivých klientů. Zjišťujeme potřeby každého klienta a pomáháme mu tyto potřeby naplnit. Bereme v potaz aktuální fyzický a duševní stav každého klienta a podle toho plánujeme a realizujeme poskytování podpory.

Snažíme se, aby klienti mohli dělat věci, které jsou pro ně důležité a byli při tom zároveň v bezpečí. Vytváříme společně s každým klientem jeho individuální plán, který je prostředkem k vyšší kvalitě života daného člověka.

V přímé péči je kvalifikovaný personál složený z pracovníků v přímé péči, zdravotních sester, aktivizačních pracovníků, sociální pracovníce. Pracujeme týmově a do plánování procesu podpory se snažíme v maximální míře zapojovat i další lidi, například rodinu či opatrovníky klientů, kteří využívají naši sociální službu.

Klienti mohou využívat mnoho aktivit, například kognitivní rehabilitaci, trénink paměti, tematická odpoledne, péče o drobná zvířata, canisterapii (individuální, skupinovou), nácvik jemné motoriky, nácvik chůze atd.

Tyto aktivity se mění v čase podle potřeb a zájmů klientů, kteří naši sociální službu využívají. Pomáháme klientům také v tom, aby se mohli realizovat v aktivitách mimo DZR a začlenili se tak do společnosti.

Sociální služba DZR je klientům poskytována nepřetržitě, tj. 24 hodin denně po celý rok.

#### ***Kapacita sociální služby DZR:***

67 lůžek:

- 3 jednolůžkové pokoje
- 8 dvoulůžkových pokojů
- 16 třílůžkových pokojů



Všechny pokoje jsou vybaveny vlastním sociálním zařízením, polohovatelnými postelemi (elektrickými nebo manuálními), nábytkem a televizí. Pokoje jsou bezbariérové.

### ***Veřejný závazek***

Veřejný závazek Domova se zvláštním režimem je zformulován jako základní dokument, který slouží k informování současných i budoucích klientů našeho Domova, jejich rodin, sponzorů, laické i odborné veřejnosti.

Jedná se o materiál, ze kterého vycházejí všechny vnitřní pravidla Domova a kterému odpovídají poskytované služby.

### ***Poslání***

Posláním naší sociální služby je poskytovat klientům prostor, ve kterém by našli důstojnou náhradu za svůj domov.



## *Cíle*

### **Strategické cíle domova:**

- Stabilizace a rozvoj lidských zdrojů Domova
- Průběžné vylepšování prostředí Domova
- Neustálé zkvalitňování poskytované péče
- Podpora dobrovolnictví
- Zajišťování finanční stability společnosti

### ***Zásady poskytování sociální služby***

***„Chodíme pracovat do domova lidí, kteří využívají naše služby. Lidé nebydlí u nás v práci.“***

### ***Cílová skupina***

- osoby s chronickým duševním onemocněním, zaměřeni na demence a Alzheimerovu chorobu
- věková struktura cílové skupiny:
  - dospělí (27-64 let)
  - mladší senioři (65-80 let)
  - starší senioři (nad 80 let)

## **3.2 Poskytované základní činnosti**

Služba zahrnuje:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- lékařská a rehabilitační péče

- ošetrovatelská péče
- zajištění styku s církví a péče o „duševní“ potřeby klientů

Klienti Domova využívají služby pedikérky a kadeřnice, které do domova pravidelně docházejí.

### 3.3 Úhrada za služby

Sazebník úhrad je stanoven v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Úhrada za ubytování od ledna do prosince 2023 - denní sazba 280,- Kč.

Platba zahrnuje úhradu za ubytování včetně provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování (teplo, elektřina, vodné a stočné), včetně souvisejících služeb (úklid, odvoz odpadu, praní prádla, drobné opravy ložního prádla, ošacení a žehlení).

Úhrada za celodenní stravu od ledna do prosince 2023 - denní sazba 235,- Kč.




### 3.4 Uživatelé – skladba

Počet klientů k 31. 12. 2023		63
z toho:	ve věku 27 – 65 let	1
	ve věku 66 – 75 let	11
	ve věku 76 – 85 let	28
	ve věku 86 – 95 let	22
	ve věku nad 96 let	1
z toho:	žen	49
	mužů	14
Průměrný věk klientů		83
Počet nástupů		22
Počet odchodů		3
Počet úmrtí		23



## VĚKOVÁ PÁSMA

**Průměrný věk klientů: 83 let**

### Věková pásma

	Věkové pásmo	Klientů
	do 6 let	0
	7 - 12 let	0
	13 - 18 let	0

### Počty mužů a žen

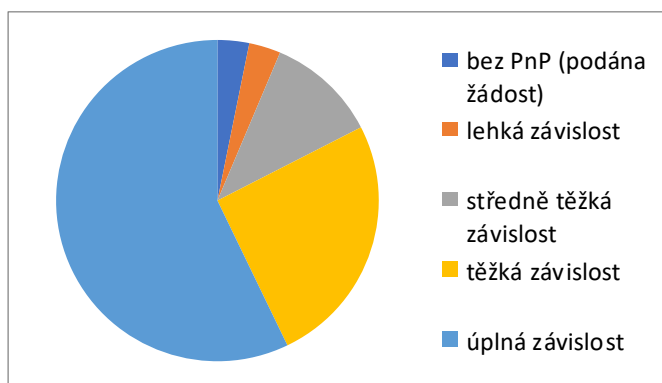
	Počet mužů a žen	Klientů
	Počet mužů	14
	Počet žen	49



19 - 26 let	0
27 - 65 let	1
66 - 75 let	11
76 - 85 let	28
86 - 95 let	22
nad 96 let	1

### Počet uživatelů dle stupně PnP (příspěvek na péči) k 31. 12. 2023

Bez PnP	2 klienti (podána žádost)
1. Lehká závislost	2 klienti
2. Středně těžká závislost	7 klientů
3. Těžká závislost	16 klientů
4. Úplná závislost	36 klientů



### 3.5 Personální zajištění

Přímou péči o klienty v Domově zajišťuje:

1. všeobecné sestry
2. praktické sestry
3. pracovníci v sociálních službách
4. sociální pracovníci
5. aktivizační pracovník

Zdravotní péči v Domově zajišťuje praktická lékařka MUDr. Tamara Malcevová a psychiatr MUDr. Robert Brock.

### 3.6 Sociálně aktivizační programy

Aktivity našich klientů se dělí na skupinové a na individuální. Snažíme se pro klienty vytvořit program aktivit, který napomáhá udržet nebo znovu nabýt schopnost sebeobsluhy. Program je zaměřen na rozvoj jemné a hrubé motoriky, vnímání a výkonnost mozkových funkcí a na psychické, emocionální a sociální schopnosti.

Domov se zvláštním režimem nabízí klientům tyto aktivizační činnosti:

- výtvarné techniky a ruční práce
- pravidelné společenské akce
- kroužek vaření a pečení
- canisterapii
- trénink paměti
- rehabilitační cvičení
- muzikoterapii
- promítání filmu na přání
- kognitivní rehabilitaci
- procvičování jemné motoriky

Pravidelně pořádáme denní aktivity, vědomostní kvízy, trénink paměti, kognitivní trénink a kognitivní rehabilitaci, besedy a vzpomínková setkání s klienty, společné oslavy narozenin, dále s klienty navštěvujeme cukrárnu a poznáváme okolí Kouřimi. Organizujeme kulturní a společenské akce a jednou týdně pořádáme kroužek vaření a pečení, kde si klienti připravují pokrmy dle svých preferencí. Pravidelně promítáme film na přání konkrétního klienta.

Dále mají klienti Domova možnost se setkávat s farářem Římskokatolické církve panem Jaroslavem Líznerem, který do Domova pravidelně dochází a pořádá mše.



## 4. Provoz organizace

### 4.1 Změny v roce 2023

V závěru roku 2023 probíhala finalizace realizace projektu s názvem „**Přístavba nové budovy Domova č.p. 137**“, registrační č. 013D313004201, který je spolufinancován z prostředků Ministerstva práce a sociálních věcí v rámci programu Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb č. 013 310.

Dne 15.12.2023 proběhlo úspěšné kolaudační řízení nové budovy – přístavby stávajícího objektu s 15 lůžky a zázemím pro klienty i zaměstnance.

Od nového roku byla zvýšena kapacita domova na 82 lůžek rozhodnutím Krajského úřadu Středočeského kraje č.j.: 154461/2023/KUSK.

V nové budově vznikly i prostory pro prádelnu, kterou naše zařízení do této doby postrádalo. Přístavbou nové budovy Domova se navýšila kapacita stávající služby, vznikla velká společenská místnost i cvičební prostor pro naše klienty.

V prvním čtvrtletí roku 2024 plánujeme opravu přístřešků, dělicích zdí, úpravu zelených ploch, výsadbu zeleně a osazení zahradním nábytkem.

### Soupis oprav

- výměna okna
- výměna vstupních dveří
- rekonstrukce pokojů a koupelen
- výměna splachovadel GEBERIT
- nové obklady
- oprava tepelných čerpadel
- výměna pístů u lůžka
- výměna sprchových hadic a hlavic
- výměna umyvadlových a sprchových baterií

- výměna ventilů uzávěrů vody
- výměna stropního osvětlení
- výměna protiskluzové pásky
- výměna skleněné dveřní výplně
- výměna bodového osvětlení
- oprava konvektomatu a myčky
- oprava zámkové dlažby
- oprava oken
- výměna ventilátorů v koupelnách
- oprava dveří
- výměna pohybových čidel
- nátěr dveřních zárubní

### **Pořízení nového majetku a vybavení**

- antidekubitní matrace
- zvedák
- přílůžkové stolky
- polohovací pomůcky
- nouzová tlačítka
- noční stolky
- stropní osvětlení
- profesionální strojek na stříhání vlasů + příslušenství
- polohovací křesla ELYSEE
- víka na vozíky
- držák elektromagnetického zámku na dveře
- dveře, okna
- lednice
- lůžka, hrazdy a rukojetě
- skříň šatní + nástavce
- knihovny
- stoly jídelní
- židle
- křesla
- sedačky
- šatní skříňky
- rychlovarné konvice
- mikrovlnné trouba
- osvětlení
- dávkovače mýdla
- dávkovače papírových kapesníků
- dávkovače dezinfekce
- dávkovače toaletního papíru
- poličky pod zrcadla
- splachovače GEBERIT
- sprchové hadice + hlavice
- kancelářská křesla

- dekontaminační přístroj MEDIVAK
- teleskopický smeták
- magnetické držáky mopu
- bodové osvětlení
- laboratorní chladnička
- pulsní oxymetry
- čelní bezkontaktní teploměry
- patientské zástěny
- čističky vzduchu
- germicidní lampa
- zábrany na schodiště
- protiskluzová páska
- skříňka na defibrilátor
- sprchová a toaletní křesla
- umyvadlové a sprchové baterie
- madla pevná
- madla sklopná
- zrcadla
- SafeSense®3 STAND – Alone (systém opuštění lůžka)
- kartotéka
- plněné polštáře
- prošívání přikrývky
- krepové povlečení
- elastická prostěradla
- polohovací podložky
- chodítka
- invalidní vozíky
- zesilovač signálu k signalizaci
- odpadkové koše
- pasivní matrace

## 4.2 Hospodaření společnosti

Odměna členům správní rady a statutárnímu orgánu činila 0,- Kč.

Hlavní činností společnosti je poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb.:

Domov se zvláštním režimem (DZR)

## Struktura příjmů společnosti

Činnost společnosti je financována především úhradami klientů za poskytnuté služby (pobyt, strava, léky a další služby), příspěvkem na péči poskytovaným dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, úhradami zdravotních pojišťoven za poskytnutí lékařské péče, provozními dotacemi Ministerstva práce a sociálních věcí a příspěvky (dary) fyzických a právnických osob.

## Struktura příjmů v roce 2023

Příjmy	Částka v Kč
Tržby od klientů	15 851 953,57
Příspěvek na péči	13 042 560,00
Úhrady zdravotních pojišťoven	7 985 850,84
Provozní dotace MPSV ČR	10 360 888,00
Ostatní příjmy	1 315 438,93
<b>Celkem</b>	<b>48 556 691,34</b>

## Struktura výdajů v roce 2023

Výdaje	Částka v Kč
Osobní náklady	25 720 167,00
Nákup potravin	4 609 114,42
Kancelářské potřeby	184 132,91
Jiné spotřebované nákupy	4 952 220,94
Služby	11 261 641,06
Odpisy	1 620 378,00
Ostatní výdaje	100 552,84
<b>Celkem</b>	<b>48 448 207,17</b>

Hospodářský výsledek činí 108 484,17 Kč.



Výdaje za energie, potraviny i zdravotní materiál, stejně jako nové vybavení Domova, údržba i mzdové náklady byly ovlivněny nejen vysokou inflací, kterou jistě zaznamenal každý z nás. Došlo ke znatelnému navýšení cen potravin, ale naší prioritou bylo poskytovat naše služby ve stejné kvalitě, jako v uplynulých letech.

#### 4.3 Zaměstnanci

	<b>k 31. 12. 2023</b>
Evidenční počet:	58
z toho: - vedoucí pracovníci	1
- administrativní pracovníci	3
- další odborní pracovníci	1
- všeobecné sestry	6
- praktická sestra	2
- pracovníci v sociálních službách	33
- sociální pracovník	2
- provozní pracovník	10

#### 4.4 Školení a vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců probíhá formou interních a externích školení, které jsou zajišťovány skupinově nebo individuálně. Důraz je kladen na to, aby školení dále rozvíjela zkušenosti a znalosti našich zaměstnanců. Jsou připravována podle kritérií, které co nejvíce odpovídají charakteru činnosti a sociálním jevům, s nimiž může zaměstnanec přijít do kontaktu v průběhu profesního života ve společnosti. Vzdělávání je nedílnou součástí rozvoje každého zaměstnance.

Naši zaměstnanci v roce 2023 absolvovali tato školení, vzdělávací akce a odborné konference:

- Vše o inkontinenci a inkontinenčních pomůckách
- Nutriční péče
- Aby záda nebolela
- Odborný kauzuistický a sebedopůrný program pro soc. pracovníky v DS a DZR
- Standardy a Vnitřní pravidla G-HELP z.ú.

- Kognitivní aktivity pro seniory a osoby s demencí – individuální účast
- Odborná konference pro management a zdravotnické pracovníky (pořadatel APSS ČR)
- Supervize
- Školení První pomoci
- Chytrá organizace – práce s aplikací
- Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách
- Školení BOZP a PO
- Školení řidičů

#### **4.5 Kontrola**

12. 9. 2023 Krajská hygienická stanice Kolín – kontrola stravovacího provozu

29. 11. 2023 Krajská hygienická stanice Kolín – kontrola provozu

## **5. Poděkování**

Dovolte mi závěrem poděkovat všem zaměstnancům za jejich odvedenou práci, dále rodinám našich klientů za spolupráci v péči o jejich nejbližší, našim dodavatelům, sponzorům (zejména Nadaci Agrofert za finanční příspěvek na dekontaminační přístroj Medivac) a dobročinným akcím např. Ježíškova vnoučata.

.....  
Ing. Radek Linhart  
ředitel Domova

## **6. Přílohy výroční zprávy**

- Zpráva auditora o ověření účetní závěrky
- Účetní závěrka k 31. 12. 2023
- Zpráva o ověření výroční zprávy
- Zpráva auditora o prověrce přijaté dotace ze zdrojů MPSV ČR