

## Výroční zpráva 2008

Společnost G-HELP o.p.s. vznikla v roce 2005 a svou sociální činnost začala poskytovat v prosinci roku 2007. Domov provozuje svoji činnost prvním rokem. Tento rok byl velmi náročný a nesl se ve znamení řady nových věcí a týmové spolupráce. Museli jsme se vypořádat s nízkým počtem klientů, protože jsme začínali a navázat kontakty nějakou dobu trvalo. Problémem byl i nedostatek kvalifikovaných pracovníků a nedostatek potřebného vybavení. Ale nevzdali jsme se a mnoho cílů se nám podařilo úspěšně splnit.

Zavedli jsme do praxe standardy kvality a snažili jsme se zajišťovat klienty, abychom navýšili ubytovací kapacitu. Začala naše spolupráce se systémem poskytovatelů sociálních služeb Cygnus. Začali jsme připravovat různé kulturní a společenské akce pro naše klienty. Čerpali jsme dotaci z ESF a žádali jsme o partnerství s MAS Podlipansko.

Jsem přesvědčena, že i přes počáteční nedostatky se nám podařilo zprovoznit velmi potřebnou sociální službu, která bude sloužit klientům trpícím různými formami demencí. Postupně nabíráme nové kvalifikované pracovníky, spolupracujeme s úřadem práce a zvyšujeme kvalitu poskytovaných služeb. Věřím, že se nám i nadále bude dařit a budeme stále úspěšnější.

Děkuji všem, kteří mi pomohli. Jsem si jistá, že pracovníci domova vynakládají ve prospěch společnosti maximum svého úsilí.

Monika Linhartová, ředitelka domova

## **Domov se zvláštním režimem**

### **Poslání**

Posláním Domova se zvláštním režimem (dále Domova) pro klienty, je poskytování sociálních, zdravotních a ošetrovatelských služeb. Posláním Domova je podpora soběstačnosti klientů Domova a možnost prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života. Domov poskytuje služby těm klientům, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu a sociální situaci jsou závislí na pomoci jiné osoby a nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Sociální služba je plánována i individuálně, což umožňuje klientům rozhodovat o dalším způsobu života. Je poskytována taková míra podpory, která v maximální možné míře zachovává a rozvíjí jeho schopnosti. Služba rozvíjí sociální kontakty - podporuje přirozenou vazbu na rodinu, přátele a místní komunitu, aby se klienti dostali k čerpání běžných zdrojů společnosti. Rodina klienta je pro pracovníky důležitým zdrojem informací pro zkvalitnění péče. Péče v Domově je poskytována kvalifikovaným personálem, je kvalitní a bezpečná.

### **Popis služby**

Služba je poskytována v budově s vlastní zahradou, která se nachází blízko centra města, přesto v klidné lokalitě.

### **Kapacita domova: 60 míst**

Pokoje jsou dvou, tří a čtyřlůžkové s vlastním sociálním zařízením. Všechny pokoje jsou bezbariérové a jsou vybaveny nábytkem.

### **Služba obsahuje tyto základní činnosti:**

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutickou činnost
- aktivizační činnost
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

V domově se poskytují soukromé služby: pedikúra a kadeřník.

## **Cílová skupina**

Cílovou skupinu tvoří senioři se sníženou schopností pohybu, kteří pro trvalé změny zdravotního stavu potřebují pravidelnou pomoc při zvládnutí péče o vlastní osobu. Věková struktura cílové skupiny je různorodá, převážně však jde o seniory trpícími duševním onemocněním, Alzheimerovou chorobou a demencí.

## **Podrobný popis cílové skupiny osob:**

- jsou částečně soběstační při pohybu a sebeobsluze (těžká závislost na pomoci druhé osoby)
- jsou zcela nesoběstační při pohybu a sebeobsluze (úplná závislost na pomoci druhé osoby)
- nepotřebují, vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, nepřetržitou lékařskou péči ve zdravotnickém zařízení, ale pouze občasnou, ambulantní, zajišťovanou externě smluvním lékařem nebo jiným zdravotnickým zařízením
- potřebují, vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, občasnou nebo nepřetržitou základní ošetrovatelskou péči
- tělesně postižené osoby
- osoby, trpící demencí
- osoby se zbytky zraku, sluchu, případně neslyšící
- osoby, trpící inkontinencí jakéhokoliv druhu a stupně
- osoby se stomií (močovým nebo střevním vývodem)
- přijímají potravu (tuhou, kašovitou, mixovanou) přirozenou cestou

## **Cílová skupina dle registrace:**

Osoby s chronickým duševním onemocněním

Senioři

Věková struktura: Dospělí (27-64 let)

Mladší senioři (65-80 let)

Starší senioři (nad 80 let)

## Cíle

Cílem našeho Domova je tyto klienty zapojit do běžného života v jejich novém prostředí, posílit jejich samostatnost a nezávislost s ohledem na jejich zdravotní stav. Napomáhat jim k větší soběstačnosti při zvládnání péče o sebe sama, je-li možnost, i na zvýšení zbývajících schopností sebeobsluhy. Při uspokojování potřeb našich klientů vycházíme z jejich osobních přání. Podporujeme možnost využívání místních institucí poskytujících služby veřejnosti, možnost setkávání se s blízkými a místní komunitou i mimo náš Domov. Ačkoliv nedokážeme nahradit klientům jejich původní domácí prostředí, snažíme se o to, aby se tomu náš Domov, co nejvíce přiblížil. Dále je naším cílem zabránit stigmatizaci klientů, navázat dialog s okolím a podávat veřejnosti pravdivé informace o problematice duševních chorob, demenci a Alzheimerově chorobě. Na každý rok jsou vždy stanoveny a průběžně kontrolovány a hodnoceny.

## Vize

1. Domov poskytuje sociální služby svým klientům v nově zrekonstruované budově a nabízí ubytovací komfort ve 2 - 3 lůžkových pokojích.
2. Stravu nabízíme klientům min. 5x denně. Klienti mají možnost požádat kdykoli kuchařky či pracovníky Domova o stravu dle denní nabídky a možností.
3. Našim klientům poskytujeme aktivizační služby (např. nácvik denních činností - sebeobsluhy, pracovní terapie, různé typy sociálně terapeutických činností).
4. Našim klientům zajišťujeme kontakt s přirozeným prostředím (docházka do kostela, procházky po městě, návštěva faráře, besídky).
5. Zajišťujeme a dodržujeme práva klientů Domova (ankety, kniha přání a stížností apod.).
6. Dále našim klientům zabezpečujeme odborné a bezpečné služby, které respektují důstojnost klientů a jsou založeny na principech Etického kodexu.
7. Podporujeme pocit bezpečí našich klientů z hlediska sociální a zdravotní péče. Snižujeme následky nepříznivé situace klientů, pro kterou nás vyhledali.

8. Napomáháme adaptaci klientů na nové prostředí a umožňujeme možnost seberealizace.
9. Pracovníci Domova respektují svobodu jako nejvyšší hodnotu člověka a spolupracují s rodinami a blízkými osobami.
10. Služba Domova je poskytována v souladu s platnou legislativou a metodikou, s nimiž jsou zaměstnanci seznamováni ústně na poradách a v písemné formě se s nimi mají možnost seznámit u svého vedoucího zaměstnance nebo na internetové síti. Vnitřní předpisy jsou k nahlédnutí v Domově v pracovních vedoucích pracovníků. Pro seznámení s platnou legislativou využíváme internetové stránky - [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz). Domov vytváří příležitosti k tomu, aby klienti poskytované služby mohli uplatnit vlastní vůli, jednat na základě vlastních rozhodnutí, aby mohli být sami sebou, pokud to není v rozporu s platnou legislativou a metodikou.
11. V Domově vzniká i Výbor klientů služeb, který se schází s vedoucími pracovníky Domova minimálně jednou za měsíc. Pracovníci Domova jsou seznamováni s Chartou práv a svobod starších občanů, dále s Evropskou chartou pacientů postižených demencí a s Právy pacientů trpících Alzheimerovou chorobou. Podle těchto dokumentů postupují při poskytování služeb a jednáních s klienty v našem Domově.

## Rozdělení cílů

1. zůstat rodinným Domovem - domácí atmosféra - dotazníky spokojenosti
2. udržet si stále spokojené klienty i rodinné příslušníky - dotazníky spokojenosti
3. udržovat vztahy s okolím - spolupracovat s dodavateli, úřady, rodinnými blízkými příbuznými, školami, specialisty k plné spokojenosti
4. pracovat na kvalifikování našich pracovníků, kteří jsou předpokladem k úspěchu - školení, zvyšování kvalifikace a profesionality služeb - nové dovednosti pracovníků
5. stále zvyšovat kvalitu služeb, což je pro nás velkou motivací jít dál - udržet si minimálně 90% klientů z plného obsazení, pozitivní slovní hodnocení blízkých rodinných příbuzných
6. rehabilitace - rehabilitační plán, individuální plán - nácviky a snaha o zachování psychické a fyzické složky klienta

### **Principy poskytování služby**

Zachováváme a rozvíjíme důstojný život klientů a jejich pocit bezpečí. Respektujeme jejich přání, volbu, terapeuticky rozvíjíme a posilujeme sociální začleňování. Zajišťujeme individuální přístup ke každému klientovi. Sociální službu přizpůsobujeme podle změny zdravotního stavu klienta. Služba je poskytována v zájmu uživatele takovým způsobem, aby bylo zajištěno dodržování základních práv a svobod člověka a etických kodexů. Sociální služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění.

### **Domov dodržuje tyto principy:**

- kvalifikovaný personál
- respektování základních lidských práv klientů
- ochrana osobní svobody klienta, soukromí a osobních údajů klienta
- posuzování klientů nestranně a rovnoprávně
- diskrétnost vůči klientům
- ochrana a pravidla před předsudky
- individuální plánování potřeb klientů
- podpora klienta v soběstačnosti
- motivace klientů k překonání nepříznivé situace
- zachování lidské důstojnosti klienta
- respektování volby klienta
- individualizace klienta – klíčoví pracovníci klienta
- právo na svobodné rozhodování – neschopnost klienta komunikovat, a to vzhledem ke zdravotnímu stavu – nemusí vždy znamenat neschopnost rozhodovat

## Úhrada za služby

Sazebník úhrad je stanoven v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

### 4.4 Uživatelé – skladba

Počet klientů k 31. 12. 2008		45
z toho:	ve věku 27 – 65 let	5
	ve věku 66 – 75 let	11
	ve věku 76 – 85 let	15
	ve věku 86 – 95 let	14
z toho: žen		33
mužů		12
Průměrný věk klientů		79,2 let

### Školení a vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců probíhá formou interních a externích školení, které probíhají skupinově nebo individuálně. Důraz je kladen na to, aby školení dále rozvíjela zkušenosti a znalosti našich zaměstnanců. Jsou připravována podle kritérií, aby co nejvíce odpovídala charakteru činnosti, sociálním jevům, s nimiž může pracovník přijít do kontaktu v průběhu profesního života ve společnosti. Je nedílnou součástí rozvoje každého zaměstnance.

## Závěr

Naší snahou je, aby na prvním místě byl vždy klient a jeho potřeby a zájmy při zachování rovnoprávného vztahu mezi klientem a zaměstnancem. Základem služby je individuální přístup ke klientovi, resp. k jeho svobodné vůli a přáním formou individuálního plánu a ochranou jeho veškerých práv.

Největší odměnou je pro nás spokojený klient a jeho rodina, a proto usilujeme o zlepšování a zkvalitňování našich služeb. Je pro nás velmi důležité, aby naši klienti prožili důstojné stáří s veškerou péčí, kterou si zaslouží.

Tato výroční zpráva je zároveň poděkováním všem zaměstnancům a spolupracovníkům Domova, našim sponzorům a dárcům.