

Návštěvní řád

Vnitřní pravidlo č. 4/2018

Ředitel domova
Ing. Radek Linhart
G-HELP z.ú.

Zpracoval: Bc. Vendulka Harapesová
Připomínkoval: PhDr. Markéta Zimová
Schválil: Ing. Radek Linhart

Směrnice nabývá účinnosti od 1. 8. 2018

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD G-Help z.ú.

Vážení návštěvníci,

vítejte v našem Domově. Dovolujeme si Vás upozornit, že vstupem do Domova se zavazujete k dodržování následujícího Návštěvního řádu. Pokyny v Řádu vznikly na základě dlouholeté praxe - prosíme, abyste je dodržovali, pomůžete nám tak v poskytování kvalitních služeb vašim blízkým a k rozvoji dobrých vztahů mezi námi všemi.

Návštěvní doba v našem Domově není pevně stanovena. Vždy se jedná o domluvu. Doporučená je doba denně mezi 10,00 hod. a 18,00 hod. vzhledem k dennímu rytmu a režimu jednotlivých klientů. Dále prosíme návštěvy o respektování denního programu ve smyslu (podávání léků, hygiena, výměna inko pomůcek...). V případě návštěv v pozdějších hodinách, obzvláště u klientů bydlících na více lůžkových pokojích, žádáme o ohleduplnost k ostatním klientům.

Prosíme všechny návštěvníky, aby zapsali svůj příchod do Knihy návštěv, která je umístěna přímo u vchodu.

Návštěvy můžete trávit v pokoji, v jídelně, v pokoji pro návštěvy, na zahradě nebo na terase.

Při návštěvách na pokojích přizpůsobte své chování tak, aby nerušilo klid ostatních klientů.

V případě, že nesete svým blízkým potraviny či alkohol, prosím zvažte, zda je to vhodné vzhledem k diagnóze či dietě klienta.

Pokud je potřeba dát potraviny do ledničky, prosím, abyste se domluvili se zdravotní sestrou nebo pracovnící kuchyně.

Sprchy, koupelny a služby v Domově (např. stravování a praní prádla) jsou určeny pouze klientům Domova.

Pokud návštěva přivede do Domova drobného domácího mazlíčka např. psa, kočku zodpovídá jeho majitel za bezproblémový průběh návštěvy, zároveň zodpovídá za vzniklou škodu způsobenou Domovu, klientům, nebo třetí osobě (zaměstnanci, jiné návštěvě)

CO JE ZAKÁZÁNO

- Bez svolení ostatních klientů vstupovat do jejich pokojů.
- Přinášet věci nebezpečné a zdravotně závadné, dále pak nože, výbušniny, jedy.
- Odnášet věci, které jsou majetkem Domova.

- Provádět jakékoliv zásahy do zařízení Domova, zejména do elektroinstalace, ale i do jiných systémů a ostatního vybavení. Z důvodu bezpečnosti klientů povoluje používání vlastních donesených drobných elektrických spotřebičů ředitel. Vlastní spotřebiče je možné používat pouze za předpokladu jejich nezávadnosti. Kontrolu spotřebiče před vnesením do Domova si zajišťuje klient nebo jeho rodina u odborného revizního technika a pracovníkovi domova předkládá protokol o revizi tohoto spotřebiče provedené dle ČSN 331610.

- Prostory Domova znečišťovat a úmyslně ničit.

- Rušit klienty nevhodným chováním nebo hlukem.

Pracovníci Domova jsou v takovém případě nebo v případě jiného velmi nevhodného chování povinni návštěvu vyzvat, aby Domov opustila.

Připomínky k ošetrovatelské a zdravotní péči adresujte vrchní sestře (o víkendech a svátcích – vedoucí směny). Stěžovat si a chválit můžete i písemně (včetně anonymního podání). Stížnost prosím vhodte do schránky stížností. Schránky jsou umístěny na jednotlivých patrech. Podrobnější vysvětlení standart č. 7 nebo ve vestibulu na nástěnce.

Návštěvy jsou omezeny/zakázány (vždy záleží na situaci) v období, kdy příslušné státní orgány vyhlásily v Domově karanténu, informace je v tomto případě vyvěšena na dveřích Domova, zároveň jsou rodinní příslušníci obesláni e mailem.

Nejnutnější kontakty v tuto dobu jsou možné po dohodě s ředitelem Domova.

Cílem a povinností Domova je zajistit klientům i pracovníkům bezpečné a klidné prostředí. Dojde-li k verbálnímu či fyzickému ohrožování personálu či klientů Domova, budeme muset použít ochranná opatření, mezi něž může patřit i přivolání policie.

Návštěvy mohou parkovat přímo před budovou, prosím respektujte dopravní značení. Doporučujeme parkovat na náměstí, kde je parkování zdarma, které je cca 1. min chůze od Domova.

Děkujeme za pochopení, bezproblémový průběh Vašich návštěv pomáhá vytvářet příjemné a bezpečné prostředí a je důležitou součástí života našich klientů.