

G-HELP z.ú.
Domov se zvláštním režimem
Komenského 209
281 61 Kouřim

Výroční zpráva za rok 2019



Obsah:

1. Základní údaje	3
2. Historie	4
3. Domov se zvláštním režimem	5
3.1 Popis služby	5
3.2 Obsah poskytovaných služeb	7
3.3 Úhrada za služby	7
3.4 Obložnost v roce 2019.....	7
3.5 Uživatelé – skladba	8
3.6 Personální zajištění	9
3.7 Sociálně aktivizační programy	10
4. Provoz organizace	11
4.1 Změny v roce 2019	11
4.2 Hospodaření společnosti.....	12
4.3 Zaměstnanci.....	14
4.4 Školení a vzdělávání zaměstnanců	14
4.5 Kontroly v roce 2019.....	15
5. Poděkování.....	16
6. Přílohy výroční zprávy.....	17

1. Základní údaje

Název: G-HELP z.ú.
Právní forma: Zapsaný ústav
Adresa: Komenského 209, 281 61 Kouřim
IČ: 27368921

Orgány společnosti:

Ředitel: Ing. Radek Linhart

Správní rada:

Předseda správní rady: MUDr. Alexander Kučera
Člen správní rady: JUDr. Jarmila Brabcová
Člen správní rady: Ing. Věra Linhartová

Kontakty:

Ředitel: Ing. Radek Linhart
Metodik sociálních služeb: PhDr. Markéta Zimová
Sociální pracovnice Barbora Stehlíková, DiS.
Vrchní sestra: Bc. Miroslava Tvrdíková

Telefonní kontakt: 321784201
Email: info@ghelp.cz
Internetové stránky: www.ghelp.cz
Bankovní spojení: 0434653359 / 0800
Transparentní účet 2111023001 / 5500

2. Historie

Budova domova byla postavena nákladem místní Občanské záložny v roce 1883 a původně sloužila jako dívčí škola. V roce 1892 byla přeměněna na Měšťanskou školu dívčí. Ke vzdělávání sloužila budova až do roku 1979, kdy byla z důvodu špatného technického stavu definitivně uzavřena. Poté budova postupně chátrala, až ji v roce 2003 zakoupil současný majitel a vybudoval zde domov se zvláštním režimem pro klienty s Alzheimerovou nemocí a ostatními typy demencí.

Sociální služby začala obecně prospěšná společnost GERIA HELP poskytovat v prosinci 2007. V březnu roku 2008 došlo ke změně názvu společnosti z GERIA HELP na G-HELP. Tento název zůstal zachován dodnes.

Svoji činnost tak domov poskytuje již 12 rokem. Je členem Asociace poskytovatelů ČR a je zapsán v síti poskytovatelů Středočeského kraje.



3. Domov se zvláštním režimem

„Zestárnout není umění, umění je to snést.“

Johan Wolfgang von Goethe

3.1 Popis služby

Služba je poskytována v budově s vlastní zahradou, která se nachází blízko centra města, přesto v klidné lokalitě.

Kapacita domova

67 lůžek:

- 3 jednolůžkové pokoje
- 6 dvoulůžkových pokojů
- 16 třílůžkových pokojů
- 1 čtyřlůžkový pokoj

Všechny pokoje jsou vybaveny vlastním sociálním zařízením, polohovatelnými postelemi (elektrickými nebo manuálními), nábytkem a televizí. Pokoje jsou bezbariérové.

Veřejný závazek

Veřejný závazek Domova se zvláštním režimem je zformulován jako základní dokument, který slouží k informování současných i budoucích klientů našeho domova, jejich rodin, sponzorů, laické i odborné veřejnosti.

Jedná se o materiál, ze kterého vycházejí všechny vnitřní pravidla domova a kterému odpovídají poskytované služby.

Poslání

Posláním Domova se zvláštním režimem (dále Domova) pro klienty, je poskytování sociálních, zdravotních a ošetrovatelských služeb. Posláním Domova je podpora soběstačnosti klientů Domova a možnost prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života. Domov poskytuje služby těm klientům, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu a sociální situaci jsou závislí na pomoci jiné osoby a nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

Cíle

Strategické cíle domova:

- Stabilizovat a rozvíjet lidské zdroje domova
- Průběžné vylepšování prostředí domova
- Neustálé zkvalitňování poskytované péče
- Podpora dobrovolnictví
- Zajistit finanční stabilitu společnosti

Principy poskytování služby

Zachováváme a rozvíjíme důstojný život klientů a jejich pocit bezpečí. Respektujeme jejich přání, volbu, terapeuticky rozvíjíme a posilujeme sociální začleňování. Zajišťujeme individuální přístup ke každému klientovi. Sociální službu přizpůsobujeme podle změny zdravotního stavu klienta. Služba je poskytována v zájmu uživatele takovým způsobem, aby bylo zajištěno dodržování základních práv a svobod člověka a etických kodexů. Sociální služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

- kvalifikovaný personál
- respektování základních lidských práv klientů
- ochrana osobní svobody, soukromí a osobních údajů klienta
- posuzování klientů nestranně a rovnoprávně
- diskrétnost vůči klientům
- ochrana a pravidla před předsudky
- individuální plánování potřeb klientů
- podpora klienta v soběstačnosti
- motivace klientů k překonání nepříznivé situace
- zachování lidské důstojnosti klienta
- respektování volby klienta
- právo na svobodné rozhodování

Cílová skupina

- senioři se sníženou schopností pohybu, kteří pro trvalé změny zdravotního stavu potřebují pravidelnou pomoc při zvládnání péče o vlastní osobu. Převážně jde o seniory trpícími duševním onemocněním, Alzheimerovou chorobou a demencí.
- věková struktura cílové skupiny:
 - dospělí (27-64 let)
 - mladší senioři (65-80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

3.2 Obsah poskytovaných služeb

Služba zahrnuje:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy a pomoci při podávání stravy
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- úklid pokojů
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické a aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- lékařská a rehabilitační péče
- ošetrovatelská péče
- zajištění styku s církví a péče o „duševní“ potřeby klientů

Klienti domova využívají služby pedikérky a kadeřnice, které do domova pravidelně docházejí.

3.3 Úhrada za služby

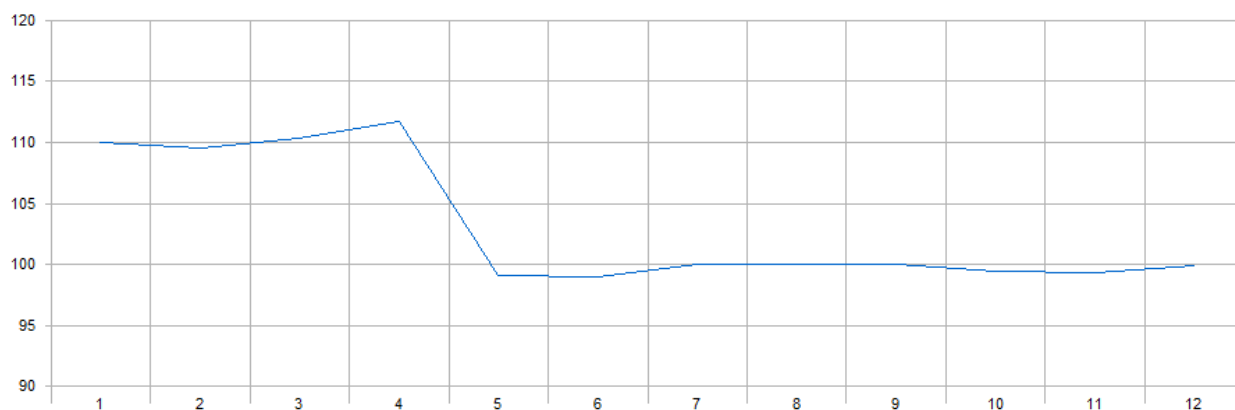
Sazebník úhrad je stanoven v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Úhrada za ubytování (denní sazba) – 210 Kč – zahrnuje úhradu za ubytování včetně provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování (teplo, elektřina, vodné a stočné) včetně souvisejících služeb (nutný úklid, odvoz odpadu, praní a drobné opravy ložního prádla a ošacení, žehlení).

Úhrada za stravu (denní sazba) – 170 Kč

3.4 Obložnost lůžek za rok 2019

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientů	65,97	65,75	66,23	67,00	66,39	66,30	66,97	67,00	67,00	66,61	66,53	66,90
Kapacita	60,00	60,00	60,00	60,00	67,00	67,00	67,00	67,00	67,00	67,00	67,00	67,00
Obložnost (%)	109,95	109,58	110,38	111,67	99,09	98,96	99,95	100,00	100,00	99,42	99,30	99,86



3.5 Uživatelé – skladba

Počet klientů k 31. 12. 2019		66
z toho:	ve věku 27 – 65 let	4
	ve věku 66 – 75 let	9
	ve věku 76 – 85 let	28
	ve věku 86 – 95 let	24
	ve věku nad 96 let	2
z toho:	žen	54
	mužů	13
Průměrný věk klientů		82,5
Počet nástupů		14
Počet odchodů		12

VĚKOVÁ PÁSMA

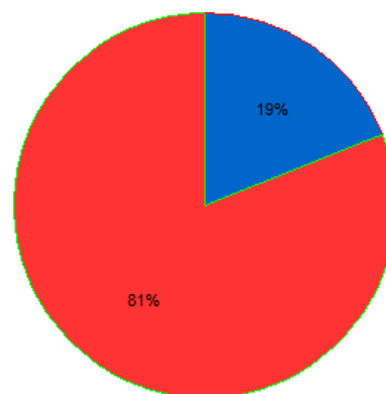
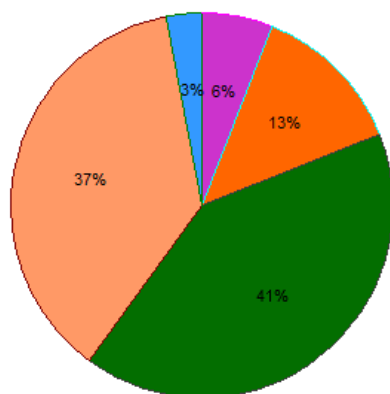
Průměrný věk klientů: 82,5 let

Věková pásma

Věkové pásmo	Klientů
do 6 let	0
7 - 12 let	0
13 - 18 let	0
19 - 26 let	0
27 - 65 let	4
66 - 75 let	9
76 - 85 let	27
86 - 95 let	25
nad 96 let	2

Počty mužů a žen

Počet mužů a žen	Klientů
Počet mužů	13
Počet žen	54



Počet uživatelů dle stupně PnP (příspěvek na péči) k 31. 12. 2019

Bez PnP	2 klienti
1. Lehká závislost	2 klienti
2. Středně těžká závislost	8 klientů
3. Těžká závislost	17 klientů
4. Úplná závislost	38 klientů

3.6 Personální zajištění

Přímou péči o klienty v domově zajišťuje:

1. všeobecné sestry
2. praktická sestra
3. pracovníci v sociálních službách
4. sociální pracovníce
5. aktivizační pracovníce

Zdravotní péči v domově v roce 2018 zajišťovala praktická lékařka, MUDr. Iva Mrázková a také psychiatr, MUDr. Robert Brock.

3.7 Sociálně aktivizační programy

Aktivity našich klientů se dělí na skupinové a na individuální. Snažíme se pro klienty vytvořit program aktivit, který napomáhá udržet nebo znovu nabýt schopnost sebeobsluhu. Program je zaměřen na rozvoj jemné a hrubé motoriky, vnímání a výkonnost mozkových funkcí a na psychické, emocionální a sociální schopnosti.

Domov se zvláštním režimem nabízí klientům tyto aktivizační činnosti:

- výtvarné techniky a ruční práce
- pravidelné společenské akce
- canisterapii
- trénink paměti
- rehabilitační cvičení
- muzikoterapii
- promítání filmu na přání
- kognitivní rehabilitaci
- procvičování jemné motoriky

Během celého roku jsme pořádali pravidelné denní aktivity, vědomostní kvízy, trénink paměti, kognitivní trénink a kognitivní rehabilitace, besedy a vzpomínková setkání s klienty, společné oslavy narozenin, s klienty jsme navštěvovali cukrárnu a poznávali okolí Kouřimi. Navázali jsme spolupráci s místní mateřskou školou, která u nás pravidelně vystupuje. Každý měsíc jsme zorganizovali alespoň jednu kulturní nebo společenskou akci a na přání klientů byl zaveden kroužek vaření a pečení a jednou týdně se promítá film na přání konkrétního klienta. Klienti domova mají možnost se setkávat s farářem Římskokatolické církve Jaroslavem Líznerem, který do domova pravidelně dochází. Byla navázána spolupráce s canisterapeutem, který za klienty s pejsky dochází dvakrát do měsíce a s muzikoterapeuty, kteří dochází jednou za měsíc.



4. Provoz organizace

4.1 Změny v roce 2019

Rekonstrukce a opravy

- rekonstrukce pokojů
- rekonstrukce koupelen a toalet na pokojích klientů
- výmalba pokojů klientů
- výměna sprchových hlavic, umyvadlových a sprchových baterií
- výměna napouštěcích ventilů na toaletách

Pořízení nového majetku a vybavení

- sprchové a toaletní křeslo
- rehabilitační míč
- posilovač prstů
- bezdotykový dávkovač
- fixační body
- přístroje a vonné kryty pro osvěžení vzduchu
- ruční mixer
- závěsy do pokojů klientů
- alkoholový tester
- nouzová tlačítka k signalizačnímu zařízení
- mikrovlnná trouba
- nábytkové zámky
- polohovací pomůcky
- povlaky na polohovací pomůcky
- tapety s přírodním motivem do pokojů klientů
- profi pračka
- televize
- lednice
- rukavice do trouby
- pracovní oblečení a obuv
- pohlcovač vlhkosti
- plovoucí teploměr
- kancelářské křeslo
- protiskluzové světelné proužky
- cukřenky, naběračky
- napouštěcí ventil
- perlátory
- kovová hadice k teleskopické dřezové baterii

- autobaterie
- sprchové hlavice a hadice
- noční stolek
- terapeutická panenka a kočka
- lino a dlažba
- porcelánové nádoby
- stolek pod sušičku
- fény
- rychlovarná konvice
- ventilátor
- sekačka na trávu
- vysavač

4.2 Hospodaření společnosti

Odměna členům správní rady a statutárnímu orgánu činila 0 Kč.

Hlavní činností společnosti je poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb.:

- Domov se zvláštním režimem (DZR)

Struktura příjmů společnosti

Činnost společnosti je financována především úhradami klientů za poskytnuté služby (pobyt, strava, léky a další služby), příspěvkem na péči poskytovaným dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, úhradami zdravotních pojišťoven za poskytnutí lékařské péče, provozními dotacemi ministerstva práce a sociálních věcí a příspěvky (dary) fyzických a právnických osob.

Struktura příjmů v roce 2019

Příjmy	Částka v Kč
Tržby od klientů	11 216 328
Příspěvek na péči	8 742 680
Úhrady zdravotních pojišťoven	2 190 169
Provozní dotace MPSV ČR	10 938 900
Přijaté dary	177 000
Ostatní příjmy	217
Celkem	33 265 294

Struktura výdajů v roce 2019

Výdaje	Částka v Kč
Osobní náklady	19 904 643
Nákup potravin	4 146 832
Kancelářské potřeby	49 558
Jiné spotřebované nákupy	2 460 503
Služby	6 622 340
Odpisy	22 250
Ostatní výdaje	82 678
Celkem	33 288 804

Hospodářský výsledek -23 510 Kč.

4.3 Zaměstnanci

	k 31. 12. 2019
Evidenční počet:	52
z toho: - vedoucí pracovníci	2
- administrativní pracovníci	1
- další odborní pracovníci	2
- všeobecné sestry	6
- praktická sestra	1
- pracovníci v sociálních službách	24
- sociální pracovník	1
- provozní pracovník	15

4.4 Školení a vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců probíhá formou interních a externích školení, které probíhají skupinově nebo individuálně. Důraz je kladen na to, aby školení dále rozvíjela zkušenosti a znalosti našich zaměstnanců. Jsou připravována podle kritérií, aby co nejvíce odpovídala charakteru činnosti, sociálním jevům, s nimiž může pracovník přijít do kontaktu v průběhu profesního života ve společnosti. Je nedílnou součástí rozvoje každého zaměstnance.

Naši zaměstnanci absolvovali tyto školení a vzdělávací akce:

- Úvod do péče o klienty s demencí v zařízeních sociálních služeb
- Základy paliativní péče
- Multidisciplinární spolupráce v dlouhodobé péči o seniory
- Důležité aspekty při zajištění péče
- Úvod do problematiky inkontinence
- Paliativní péče a certifikace paliativního přístupu v sociálních službách
- Individuální plánování poskytované sociální služby
- Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách
- Opatření omezující pohyb osob a vážně míněný nesouhlas dle ZSS
- Aktivizační praktikant Smyslové aktivizace Level 1
- Revize vnitřních pravidel a postupů realizace sociální služby
- Dvoudenní seminář pro zdravotnický management
- Manipulace s absorpčními inkontinenčními pomůckami
- Prevence a ošetřování dekubitů a ostatních nehojících se ran

- Katerizace močového měchýře a péče o katetr
- Konference profesního svazu zdravotnických pracovníků v sociálních službách
- Specifika péče o seniory
- Úvod do aktivizace seniorů v zařízení sociálních služeb
- Školení BOZP a PO
- Školení řidičů

4.5 Kontroly v roce 2019

17. 9. Krajská hygienická stanice – kontrola provozu
24. 9. Inspekce poskytování sociálních služeb MPSV ČR

5. Poděkování

Tato výroční zpráva je zároveň poděkováním všem zaměstnancům a spolupracovníkům domova, rodinným příslušníkům, sponzorům a dodavatelům.

Ing. Radek Linhart
ředitel domova

6. Přílohy výroční zprávy

- Zpráva auditora o ověření účetní závěrky
- Účetní závěrka k 31. 12. 2019
- Zpráva o ověření výroční zprávy
- Zpráva auditora o prověrce přijaté dotace ze zdrojů MPSV ČR