

**G-HELP z.ú.
Domov se zvláštním režimem
Komenského 209
281 61 Kouřim**

Výroční zpráva za rok 2020



Obsah:

1. Základní údaje	3
2. Historie	4
3. Domov se zvláštním režimem	5
3.1 Popis služby	5
3.2 Obsah poskytovaných služeb	7
3.3 Úhrada za služby	7
3.4 Uživatelé – skladba	7
3.5 Personální zajištění	9
3.6 Sociálně aktivizační programy	9
4. Provoz organizace	10
4.1 Změny v roce 2020	10
4.2 Hospodaření společnosti.....	12
4.3 Zaměstnanci.....	11
4.4 Školení a vzdělávání zaměstnanců	13
5. Poděkování.....	14
6. Přílohy výroční zprávy.....	15

1. Základní údaje

Název: G-HELP z.ú.
Právní forma: Zapsaný ústav
Adresa: Komenského 209, 281 61 Kouřim
IČ: 27368921

Orgány společnosti:

Ředitel: Ing. Radek Linhart

Správní rada:

Předseda správní rady: MUDr. Alexander Kučera
Člen správní rady: JUDr. Jarmila Brabcová
Člen správní rady: Ing. Věra Linhartová

Kontakty:

Ředitel: Ing. Radek Linhart
Zástupce ředitele: Bc. Petra Tulisová, DiS.
Metodik sociálních služeb: PhDr. Markéta Zimová
Sociální pracovník: Bc. Veronika Belza
Vrchní sestra: Bc. Filip Jakubík

Telefonní kontakt: 321784201
Email: info@ghelp.cz
Internetové stránky: www.ghelp.cz
Bankovní spojení: 0434653359 / 0800
Transparentní účet: 2111023001 / 5500

2. Historie

Budova domova byla postavena nákladem místní Občanské záložny v roce 1883 a původně sloužila jako dívčí škola. V roce 1892 byla přeměněna na Měšťanskou školu dívčí. Ke vzdělávání sloužila budova až do roku 1979, kdy byla z důvodu špatného technického stavu definitivně uzavřena. Poté budova postupně chátrala, až ji v roce 2003 zakoupil současný majitel a vybudoval zde domov se zvláštním režimem pro klienty s Alzheimerovou nemocí a ostatními typy demencí.

Sociální služby začala obecně prospěšná společnost GERIA HELP poskytovat v prosinci 2007. V březnu roku 2008 došlo ke změně názvu společnosti z GERIA HELP na G-HELP. Tento název zůstal zachován dodnes. V roce 2018 došlo ke změně právní formy z obecně prospěšné společnosti na zapsaný ústav.

Svoji činnost tak domov poskytuje již 13 rokem. Je členem Asociace poskytovatelů ČR a je zapsán v síti poskytovatelů sociálních služeb Středočeského kraje.



3. Domov se zvláštním režimem

„Zestárnout není umění, umění je to snést.“

Johan Wolfgang von Goethe

3.1 Popis služby

Služba je poskytována v budově s vlastní zahradou, která se nachází blízko centra města, přesto v klidné lokalitě.

Kapacita domova

67 lůžek:

- 3 jednolůžkové pokoje
- 6 dvoulůžkových pokojů
- 16 třílůžkových pokojů
- 1 čtyřlůžkový pokoj

Všechny pokoje jsou vybaveny vlastním sociálním zařízením, polohovatelnými postelemi (elektrickými nebo manuálními), nábytkem a televizí. Pokoje jsou bezbariérové.

Veřejný závazek

Veřejný závazek Domova se zvláštním režimem je zformulován jako základní dokument, který slouží k informování současných i budoucích klientů našeho domova, jejich rodin, sponzorů, laické i odborné veřejnosti.

Jedná se o materiál, ze kterého vycházejí všechny vnitřní pravidla domova a kterému odpovídají poskytované služby.

Poslání

Posláním Domova se zvláštním režimem pro klienty, je poskytování sociálních, zdravotních a ošetrovatelských služeb. Posláním Domova je podpora soběstačnosti klientů Domova a možnost prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života. Domov poskytuje služby těm klientům, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu a sociální situaci jsou závislí na pomoci jiné osoby a nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

Cíle

Strategické cíle domova:

- Stabilizovat a rozvíjet lidské zdroje domova
- Průběžné vylepšování prostředí domova
- Neustálé zkvalitňování poskytované péče
- Podpora dobrovolnictví
- Zajistit finanční stabilitu společnosti

Principy poskytování služby

Zachováváme a rozvíjíme důstojný život klientů a jejich pocit bezpečí. Respektujeme jejich přání, volbu, terapeuticky rozvíjíme a posilujeme sociální začleňování. Zajišťujeme individuální přístup ke každému klientovi. Sociální službu přizpůsobujeme podle změny zdravotního stavu klienta. Služba je poskytována v zájmu uživatele takovým způsobem, aby bylo zajištěno dodržování základních práv a svobod člověka a etických kodexů. Sociální služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

- kvalifikovaný personál
- respektování základních lidských práv klientů
- ochrana osobní svobody, soukromí a osobních údajů klienta
- posuzování klientů nestranně a rovnoprávně
- diskrétnost vůči klientům
- ochrana a pravidla před předsudky
- individuální plánování potřeb klientů
- podpora klienta v soběstačnosti
- motivace klientů k překonání nepříznivé situace
- zachování lidské důstojnosti klienta
- respektování volby klienta
- právo na svobodné rozhodování

Cílová skupina

- senioři se sníženou schopností pohybu, kteří pro trvalé změny zdravotního stavu potřebují pravidelnou pomoc při zvládnání péče o vlastní osobu. Převážně jde o seniory trpícími duševním onemocněním, Alzheimerovou chorobou a demencí.
- věková struktura cílové skupiny:
 - dospělí (27-64 let)
 - mladší senioři (65-80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

3.2 Obsah poskytovaných služeb

Služba zahrnuje:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy a pomoci při podávání stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- úklid pokojů
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické a aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- lékařská a rehabilitační péče
- ošetrovatelská péče
- zajištění styku s církví a péče o „duševní“ potřeby klientů

Klienti domova využívají služby pedikérky a kadeřnice, které do domova pravidelně docházejí.

3.3 Úhrada za služby

Sazebník úhrad je stanoven v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Úhrada za ubytování (denní sazba) – 210 Kč – zahrnuje úhradu za ubytování včetně provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování (teplo, elektřina, vodné a stočné) včetně souvisejících služeb (nutný úklid, odvoz odpadu, praní a drobné opravy ložního prádla a ošacení, žehlení).

Úhrada za stravu (denní sazba) – 170 Kč

3.4 Uživatelé – skladba

Počet klientů k 31. 12. 2020		67
z toho:	ve věku 27 – 65 let	3
	ve věku 66 – 75 let	12
	ve věku 76 – 85 let	26
	ve věku 86 – 95 let	24
	ve věku nad 96 let	2
z toho:	žen	54
	mužů	13
Průměrný věk klientů		82
Počet nástupů		26
Počet odchodů		2
Počet úmrtí		14

VĚKOVÁ PÁSMA

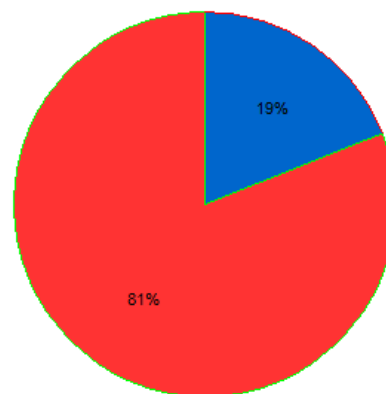
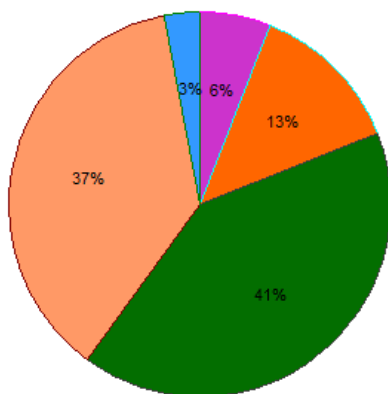
Průměrný věk klientů: 82 let

Věková pásma

Věkové pásmo	Klientů
do 6 let	0
7 - 12 let	0
13 - 18 let	0
19 - 26 let	0
27 - 65 let	3
66 - 75 let	12
76 - 85 let	26
86 - 95 let	24
nad 96 let	2

Počty mužů a žen

Počty mužů a žen	Klientů
Počet mužů	13
Počet žen	54



Počet uživatelů dle stupně PnP (příspěvek na péči) k 31. 12. 2020

Bez PnP	2 klienti
1. Lehká závislost	3 klienti
2. Středně těžká závislost	7 klientů
3. Těžká závislost	14 klientů
4. Úplná závislost	41 klientů

3.5 Personální zajištění

Přímou péči o klienty v domově zajišťuje:

1. všeobecné sestry
2. praktická sestra
3. pracovníci v sociálních službách
4. sociální pracovník
5. aktivizační pracovník

Zdravotní péči v domově v roce 2018 zajišťovala praktická lékařka, MUDr. Tamara Malcevová a také psychiatr, MUDr. Robert Brock.

3.6 Sociálně aktivizační programy

Aktivita našich klientů se dělí na skupinové a na individuální. Snažíme se pro klienty vytvořit program aktivit, který napomáhá udržet nebo znovu nabýt schopnost sebeobsluhy. Program je zaměřen na rozvoj jemné a hrubé motoriky, vnímání a výkonnost mozkových funkcí a na psychické, emocionální a sociální schopnosti.

Domov se zvláštním režimem nabízí klientům tyto aktivizační činnosti:

- výtvarné techniky a ruční práce
- pravidelné společenské akce
- kroužek vaření a pečení
- canisterapii
- trénink paměti
- rehabilitační cvičení
- muzikoterapii
- promítání filmu na přání
- kognitivní rehabilitaci
- procvičování jemné motoriky

Do března jsme pořádali pravidelné denní aktivity, vědomostní kvízy, trénink paměti, kognitivní trénink a kognitivní rehabilitaci, besedy a vzpomínková setkání s klienty, společné oslavy narozenin, s klienty jsme navštěvovali cukrárnu a poznávali okolí Kouřimi. Pokračovali jsme ve spolupráci s místní mateřskou školou, která u nás pravidelně vystupuje. Každý měsíc jsme zorganizovali alespoň jednu kulturní nebo společenskou akci a na přání klientů byl zaveden kroužek vaření a pečení a jednou týdně se promítá film na přání konkrétního klienta. Klienti domova měli možnost se setkávat s farářem Římskokatolické církve Jaroslavem Líznerem, který do domova pravidelně docházel. Byla navázána spolupráce s canisterapeutem, který za klienty s pejsky docházel dvakrát do měsíce a s muzikoterapeuty, kteří docházeli jednou za měsíc.

Od poloviny března se veškeré aktivity domova pozastavily, probíhaly buď on-line formou nebo individuálně, tak aby se zamezilo kontaktu mezi klienty. Naší prioritou bylo zachování

zdraví našich klientů před onemocněním Covid_19. Od června jsme se mírně rozvolnili a mohli jsme se věnovat aktivitám do té doby pozastavených. V důsledku vládních nařízení došlo k omezení sociálně aktivizačních programů od září a toto omezení trvalo do konce roku 2020.



4. Provoz organizace

4.1 Změny v roce 2020

Opravy – byly naplánovány opravy pokojů a sociálních zařízení klientů domova, které se uskutečnily pouze z části. Plány byly přerušeny covidovou nákazou a opravy byly přesunuty na následující rok.

- oprava pokoje klientů
- oprava koupelny a toalety na pokoji klientů
- oprava obložení chodby
- oprava zdí na chodbách
- výměna sprchových hlavic, sprchových hadic, umyvadlových a sprchových baterií
- výmalba chodeb a schodiště

Pořízení nového majetku a vybavení

- antidekubitní matrace s kompresorem
- pohárky na nápoje s hubičkou
- fixační body
- multifunkční polštář
- nouzová tlačítka na pokoje klientů
- litinový mlýnek na léky
- hrnky, misky, nádobí do kuchyně, jídelní příbory
- elektrický mlýnek na maso
- sada náradí, vodováha, sada šroubováků, sada klíčů, instalatérské kleště
- zahradní nůžky, zahradní pilka
- kapesné mopy, včetně magnetického držáku
- shrnovací dveře
- masážní a polohovací pomůcky
- dávkovače na léky
- závorový zámek
- síť proti hmyzu do oken
- pracovní oblečení a obuv
- napínací prostěradla
- rychlovarná konvice
- sprchové hadice a hlavice, perlátory
- linoleum
- závěsná toaleta, napouštěcí ventil toalet, záchodová prkénka
- umyvadlové, sprchové a dřezové baterie
- zámková vložka
- zásuvky, vypínače
- vánoční osvětlení
- slunečníky na zahradu
- kovové štafle
- kancelářská židle
- bezdotykové dávkovače dezinfekce
- setoboxy
- fény na vlasy
- skříně
- elektrická polohovací lůžka
- a velké množství ochranných pomůcek a dezinfekcí

4.2 Hospodaření společnosti

Odměna členům správní rady a statutárnímu orgánu činila 0 Kč.

Hlavní činností společnosti je poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb.:

- Domov se zvláštním režimem (DZR)

Struktura příjmů společnosti

Činnost společnosti je financována především úhradami klientů za poskytnuté služby (pobyt, strava, léky a další služby), příspěvkem na péči poskytovaným dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, úhradami zdravotních pojišťoven za poskytnutí lékařské péče, provozními dotacemi ministerstva práce a sociálních věcí a příspěvky (dary) fyzických a právnických osob.

Struktura příjmů v roce 2020

Příjmy	Částka v Kč
Tržby od klientů	13 996 751
Příspěvek na péči	8 374 080
Úhrady zdravotních pojišťoven	2 884 234
Provozní dotace MPSV ČR	13 409 797
Ostatní příjmy	486 586
Celkem	39 151 448

Struktura výdajů v roce 2020

Výdaje	Částka v Kč
Osobní náklady	23 420 964
Nákup potravin	4 140 146
Kancelářské potřeby	746 146
Jiné spotřebované nákupy	1 575 453
Služby	9 244 265
Odpisy	22 250
Ostatní výdaje	3 540
Celkem	39 152 764

Hospodářský výsledek -1 316 Kč.

4.3 Zaměstnanci

	k 31. 12. 2020
Evidenční počet:	52
z toho: - vedoucí pracovníci	2
- administrativní pracovníci	1
- další odborní pracovníci	2
- všeobecné sestry	6
- praktická sestra	1
- pracovníci v sociálních službách	24
- sociální pracovník	1
- provozní pracovník	17

4.4 Školení a vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců probíhá formou interních a externích školení, které probíhají skupinově nebo individuálně. Důraz je kladen na to, aby školení dále rozvíjela zkušenosti a znalosti našich zaměstnanců. Jsou připravována podle kritérií, aby co nejvíce odpovídala charakteru činnosti, sociálním jevům, s nimiž může pracovník přijít do kontaktu v průběhu profesního života ve společnosti. Je nedílnou součástí rozvoje každého zaměstnance.

Naši zaměstnanci absolvovali tyto školení a vzdělávací akce:

- Aktivizační praktikant Smyslové aktivizace Level 1
- Dezinfekce v době výskytu virových onemocnění a legislativa
- Dopad Covid krize, Ageismus nejen v době Covidu, Co dokáže jídlo
- Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách
- Odborná stáž v domově pro seniory Radkova Lhota, p.o.
- Pohyb a jeho specifika ve vyšším věku a při onemocnění demencí
- Sociální služby odobrně
- Školení BOZP a PO
- Školení řidičů
- Úvod do problematiky inkontinence
- Úhradová vyhláška 2021 (odbornost 913)
- Validace podle Naomi Feilové – úvod do problematiky

- Vedení zdravotnické dokumentace
- Vykazování na zdravotní pojišťovny v odbornosti 913
- Výživa seniora
- Základní komunikační dovednosti vedoucích pracovníků v sociálních službách
- Zdravotní péče v sociálních službách v roce 2020

5. Poděkování

Na tomto místě chci především poděkovat všem zaměstnancům domova, kteří se s nástrahami roku 2020 dokázali vyrovnat nad očekávání. Hned v počátcích pandemie vstoupili zaměstnanci přímé péče do dobrovolné karantény a střídali se v domově každých čtrnáct dnů. Bez rodin, přátel, soukromí a svého zázemí. V tomto režimu fungovali celé dva měsíce. Za což jim náleží velký obdiv.

Díky nasazení a obětavé práci všech zaměstnanců domova se nám podařilo ukončit rok 2020 bez nákazy obávaným virem a v pořádku. Ne vždy nám bylo do smíchu, ne vždy šlo všechno hladce, bylo náročné udržet emoce, ale nakonec jsme to zvládli. Děkuji Vám všem.

Tato výroční zpráva je zároveň poděkováním všem spolupracovníkům domova, rodinným příslušníkům, sponzorům a dodavatelům.

.....
Ing. Radek Linhart
ředitel domova

6. Přílohy výroční zprávy

- Zpráva auditora o ověření účetní závěrky
- Účetní závěrka k 31. 12. 2020
- Zpráva o ověření výroční zprávy
- Zpráva auditora o prověrce přijaté dotace ze zdrojů MPSV ČR