

Příloha č. 2 Zásady poskytování sociální služby

Zásady poskytování sociální služby

„Chodíme pracovat do domova lidí, kteří využívají naše služby. Lidé nebydlí u nás v práci.“

Zásada důstojnosti

Respektujeme člověka v jeho jedinečnosti, s ohledem na jeho reálný věk, životní zkušenosti, jeho profesi, vztahy, které měl a má, rodinu a původ...

Lidi, kteří využívají naši službu, nevystavujeme infantilizaci, tj. dětinskostem, která se může projevat například v komunikaci s člověkem jako s dítětem, nadměrného používání zdvořilých, nabízení činností, výzdoby a předmětů příslušející obyčejně dětem (hračky, zvířátka...). Tohoto se držíme jak v osobním projevu s člověkem, mezi zaměstnanci, tak písemném projevu.

Zásada ochrany soukromí

V naší službě máme několik pokojů vícelůžkových, kde společně lidé žijí, jedí ve společné jídelně, musíme využít každou příležitost pro soukromí, které lze umožnit:

- pracovnice nevstupují do ložnic a na toalety, koupelen... bez předchozího zaklepání a vyzvání člověka, že může vejít, vyjma situací ochrany zdraví nebo života člověka,
- zjišťujeme aktivně, zda chce člověk někdy být sám, kdy a zda k tomu má příležitost a možnosti,
- při dopomoci při hygieně, mytí, svlékání a toaletě se vždy člověka ptáme, zda chce pomoci a slovně jej připravujeme na to, co uděláme a popisujeme, co děláme.

Uschopňování

Při pobytech v ústavním zařízení, se často stává, že je za člověka jsou za člověka vykonávány činnosti, které by v běžném životě musel konat sám, existuje nebezpečí zneschopnění těchto lidí, jejich následná pasivita, apatie, pohodlnost a ztráta motivace.

Proto:

- nepečujeme, ale podporujeme,
- vše, co člověk může udělat sám, neděláme za něj,
- při podpoře postupujeme tak, že uděláme za člověka až ten úkon, který nezvládá nebo zvládnout nemůže, ale vždy upřednostňujeme, aby aspoň část úkonu udělal sám,
- při dopomoci člověku, který má snížený schopnosti z důvodů snížení mobility nebo fyzické neschopnosti, se řídíme jeho slovními nebo neverbálními pokyny, dáváme mu na výběr, ptáme se jej na zpětnou vazbu: „chcete to takto?“ „mám udělat tohle?“ „ukážte na to, co chcete...“ apod.,
- motivujeme a učíme se motivovat lidi k aktivitě, zjišťujeme jejich zájmy, schopnosti, potřeby a přání, oblíbené činnosti...